

Manuale di istruzioni

Video Registratori Digitali di Rete

NVR82 - NVR252



Mi3185/4

Leggere attentamente questo manuale prima dell'installazione e conservare per future consultazioni

Nota su questo manuale

Questo manuale è relativo ai video registratori digitali di rete NVR82 e NVR252 con versione FW 6.1.27.2 o superiore. A causa della continua evoluzione ed aggiornamento dei prodotti è possibile riscontrare piccole differenze tra le immagini riportate qui e quelle riscontrabili sul menù di configurazione del prodotto.

Contattare il servizio tecnico Aci Farfisa per verificare l'eventuale disponibilità di un aggiornamento per il prodotto in proprio possesso.

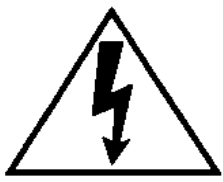

Indice

1. IL VIDEO REGISTRATORE DIGITALE DI RETE	5
1.1 Avvertenze e precauzioni	5
1.2 Importanti note per la sicurezza e l'utilizzo	7
1.3 Caratteristiche del NVR.....	9
2. DESCRIZIONE DELLE PARTI.....	9
2.1 Pannello frontale	9
2.2 Pannello posteriore	9
2.3.1 Uso del mouse.....	10
3. INSTALLAZIONE.....	10
3.1 Installazione HDD	10
3.2 Collegamento di monitor e telecamere	11
3.3 Collegamento alimentazione	11
3.4 Accensione, spegnimento e riavvio	11
3.5 Avvio e visualizzazione live	12
4. MENU DI CONFIGURAZIONE.....	14
4.1 Accesso e menù rapido	14
4.2 Guida al menù principale.....	16
4.3 Menù principale	16
4.3.1 Archivio	17
4.3.1.1 Ricerca e riproduzione delle immagini.....	17
4.3.1.2 Backup	17
4.3.1.3 Riavvio e spegnimento	18
4.3.2 Informazioni di sistema	18
4.3.2.1.1 Stream info.....	18
4.3.2.1.2 Versione del sistema	18
4.3.2.2 Lista eventi.....	18
4.3.3 Configurazione del sistema.....	19
4.3.3.1 Videocamera	19
4.3.3.1.1 Telecamera set	19
4.3.3.1.2 Codifica.....	20
4.3.3.1.3 Nome canale	20
4.3.3.2 Rete	20
4.3.3.2.1 IP/Porta	21
4.3.3.2.2 DDNS	22
4.3.3.2.3 Email.....	22
4.3.3.2.4 P2P	23
4.3.3.2.5 FTP	23
4.3.3.2.6 UPnP.....	24
4.3.3.2.7 Cloud Storage	24
4.3.3.3 Evento	24
4.3.3.3.1 Rilevamento dei movimenti.....	24
4.3.3.3.2 Exception	25
4.3.3.4 Registrazione	25
4.3.3.4.1 Pianificazione registrazione.....	25
4.3.3.4.2 Gestione disco.....	26
4.3.3.5 Sistema.....	26
4.3.3.5.1 Generale	26
4.3.3.5.2 Visualizzazione.....	27
4.3.3.5.3 Gestione Utenti	28

4.3.3.5.4 Riavvio automatico	28
4.3.3.5.5 Ripristina predefinito	28
4.3.3.5.6 Aggiornamento dispositivo.....	29
5. SORVEGLIANZA VIA WEB	29
5.1 Download e installazione di plug-in	29
5.2 Accesso tramite Web-client	30
5.2.1 Accesso al NVR da rete LAN.....	30
5.2.2 Accesso al NVR da rete WAN	31
5.3 Interfaccia web-client	31
5.3.1 Barra dei menù.....	31
5.3.1.1 Anteprima live	31
5.3.2.1 Configurazione generale	32
5.3.2.2 Impostazioni di rete	32
5.3.2.3 Gestione utenti	32
5.3.2.4 Configurazione canali	32
5.3.2.5 Configurazione codec	32
5.3.2.6 Configurazione registrazione	33
5.3.2.7 Manutenzione del sistema.....	33
5.3.2.8 Ripristino della configurazione.....	33
5.3.2.9 Lista eventi.....	33
5.3.3 Configurazione locale	33
5.4 Connessione tramite dispositivi mobili	33
6. GUIDA ALLA RISOLUZIONE DI PROBLEMI.....	34
7. SPECIFICHE TECNICHE	34

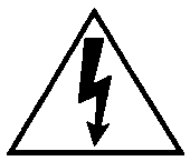
1. IL VIDEO REGISTRATORE DIGITALE DI RETE

1.1 Avvertenze e precauzioni

	<u>ATTENZIONE</u>	
RISCHIO DI SHOCK ELETTRICO NON APRIRE!		
ATTENZIONE: PER RIDURRE IL RISCHIO DI SHOCK ELETTRICO, NON RIMUOVERE IL COPERCHIO. ALL'INTERNO NON CI SONO COMPONENTI RIPARABILI DALL'UTENTE. RIVOLGERSI AL PERSONALE AUTORIZZATO.		

Cambiamenti o modifiche non espressamente approvate dal costruttore possono limitare il diritto di utilizzo dell'apparato da parte dell'utente.

Queste indicazioni possono essere posizionate nella parte inferiore o posteriore del prodotto e sono atte ad indicare le seguenti avvertenze:



La folgore terminante con una freccia all'interno di un triangolo equilatero indica all'utente la presenza di tensioni non isolate pericolose all'interno del prodotto stesso che potrebbero rivelarsi di intensità sufficiente a provocare uno shock elettrico per le persone.



Il punto esclamativo all'interno di un triangolo equilatero sta ad indicare all'utente l'esistenza di un'istruzione riguardante una funzione o una modalità di manutenzione particolare descritte all'interno della documentazione che accompagna il prodotto.

**ATTENZIONE: PER PREVENIRE IL RISCHIO DI FOLGORAZIONE O INCENDIO,
NON ESPORRE L'APPARATO ALL'ESTERNO IN CODIZIONI DI
PIOGGIA O FORTE UMIDITA'.**



Attenzione: l'installazione deve essere effettuata da personale qualificato in accordo con quanto stabilito dalle normative nazionali.



Disconnessione dell'alimentazione. Quando la spina di alimentazione rimane inserita l'alimentatore rimane sotto tensione sia che l'apparato è acceso (ON) sia che spento (OFF). Tuttavia l'apparato è completamente funzionante solo quando è alimentato.

Prima di iniziare l'installazione o la modifica delle connessioni assicurarsi che l'apparato non sia alimentato.

Nel caso di inutilizzo per un lungo periodo di tempo, si consiglia di disconnettere l'apparato e l'alimentatore dalla rete di alimentazione.

Questo prodotto è stato testato e risultato conforme per la marcatura CE.

AVVERTENZE PER L'INSTALLATORE

Si raccomanda di attenersi alle normative sulla realizzazione degli impianti elettrici e dei sistemi di sicurezza vigenti, oltre che ad ogni eventuale indicazione del costruttore o del fornitore riportate nella documentazione tecnica fornita insieme ai prodotti.

Questo manuale va consegnato all'utilizzatore facendone prendere visione della modalità di uso e manutenzione oltre che come referenza per future consultazioni.

AVVERTENZE PER L'UTILIZZATORE

Verificare periodicamente e scrupolosamente che la funzionalità dell'apparato sia conforme a quella prevista provvedendo al controllo delle immagini registrate, alla verifica della funzionalità delle parti soggette ad usura come il disco rigido e le ventole di raffreddamento. Si raccomanda di controllare periodicamente che depositi di polvere o altri oggetti non ostruiscano le aperture di ventilazione. La manutenzione periodica dell'impianto va affidata a personale specializzato in possesso dei requisiti tecnici adeguati. Contattare il proprio installatore di fiducia anche per la verifica dell'adeguatezza dell'impianto al mutare delle condizioni operative (es. aggiunta di nuove telecamere, richiesta di maggiore capacità di registrazione, ecc...).

Questo dispositivo è stato disegnato, prodotto e collaudato con la massima cura, adottando procedure di controllo di qualità in conformità alle normative vigenti, pertanto la piena rispondenza delle caratteristiche funzionali è conseguita solo nel caso di un utilizzo limitato alla funzione per la quale esso è stato realizzato e nella rispondenza alle indicazioni di manutenzione riportate sopra.

AVVERTENZE PER LO SMALTIMENTO

Questo prodotto contiene componenti elettronici, inclusa una batteria per il mantenimento delle informazioni di programmazione, altamente nocivi se dispersi nell'ambiente. Si raccomanda di fare riferimento alle disposizioni comunali per il corretto smaltimento dei prodotti elettronici.



1.2 Importanti note per la sicurezza e l'utilizzo

- Si raccomanda di leggere attentamente questo manuale interamente prima di iniziare l'installazione e l'utilizzo del prodotto, in particolare le note e le indicazioni riportate in **grassetto**. A causa della continua evoluzione del prodotto è possibile che si riscontrino alcune differenze tra le diciture, i nomi delle funzioni e le finestre del menù di configurazione riportati in questo manuale e quelli riscontrabili sul prodotto. In caso di dubbio si raccomanda di contattare il servizio tecnico.
- **Note circa l'Hard Disk Drive interno**
Questo prodotto contiene un Hard Disk interno (di seguito chiamato HDD). Assicurarsi di osservare attentamente i seguenti punti durante il suo funzionamento, l'installazione e la riparazione.
- **Non sottoporre l'unità a shock o vibrazioni**
Se l'apparato è soggetto a vibrazioni o shock elettrici, è possibile che l'HDD venga danneggiato ed è possibile che tutta o parte della registrazione venga corrotta.
 - Non muovere l'unità mentre questa è in funzione. Assicurarsi sempre di aver tolto alimentazione prima di spostare l'apparato.
 - Nel caso in cui sia necessario trasportare l'apparato, imballarlo accuratamente utilizzando materiali da imballaggio appropriati. Inoltre impiegare un mezzo di trasporto che minimizzi le vibrazioni.
- **Non muovere l'apparato entro 30 secondi dallo spegnimento**
Dopo lo spegnimento dell'apparato, il disco interno continua la sua rotazione per un breve periodo di tempo, conseguentemente le testine di cui è dotato potrebbero trovarsi in una condizione di instabilità. In questa fase, il prodotto è molto più suscettibile a shock e vibrazioni rispetto a quando è alimentato. Assicurarsi dunque di spostare l'apparato solo dopo aver atteso un tempo sufficientemente lungo a che il disco si sia completamente arrestato.
- **Non accendere l'apparato nel caso di formazione di condensa**
Se l'apparato viene utilizzato in presenza di condensa si possono verificare seri problemi di funzionamento. Nel caso si verificano improvvisi cambiamenti della temperatura ambientale, attendere che questa si stabilizzi prima di accendere l'apparato.
- **Note circa la sostituzione di Hard Disk**
Assicurarsi di rispettare la seguente procedura nel caso in cui sia necessario sostituire un HDD.
 - HDD rimossi dal loro involucro possono non funzionare correttamente se sottoposti a shock e vibrazioni. Si raccomanda di posizionare l'HDD su di una superficie piana e soffice con la faccia del circuito stampato rivolta verso l'alto dopo aver rimosso l'involucro protettivo.
 - Assicurarsi di non sottoporre l'HDD a shock o vibrazioni durante il suo montaggio e/o durante il fissaggio con le viti appropriate. Assicurarsi che tutte le viti siano correttamente serrate e che non vi sia la possibilità di allentarsi. L'HDD è inoltre sensibile all'elettricità statica, prendere precauzioni opportune per evitare elettricità statica su di esso.Nel caso di trasporto dell'HDD:
 - Nel caso in cui l'HDD venga trasportato o immagazzinato da solo, assicurarsi innanzitutto di utilizzare sistemi di imballaggio specifici. Nel caso si verificano danni all'HDD, prestare attenzione anche al video registratore per evitare che danni ulteriori possano verificarsi sino a che l'entità e la causa del problema non siano stati accertati.
- **Non utilizzare il video registratore digitale nelle seguenti condizioni:**
 - L'HDD è sensibile alla polvere, alle vibrazioni, a shock e non dovrebbe essere utilizzato nei pressi di oggetti magnetici. Per evitare la perdita dei dati osservare anche le seguenti precauzioni.

- Fare in modo che il video registratore digitale non sia soggetto a shock o urti.
 - Non installare il prodotto dove c'è scarsa circolazione d'aria e prestare attenzione che le aperture di aerazione non vengano ostruite.
 - Assicurarsi che il video registratore non venga installato in zone soggette a vibrazioni o su superfici instabili.
 - Non disconnettere l'alimentazione durante le fasi di registrazione o riproduzione.
 - Non utilizzare l'apparato in aree soggette a forti sbalzi di temperatura (10°C o più all'ora).
 - E' possibile che si verifichi condensa nel caso in cui l'apparato venga spostato da una zona a bassa temperatura ad una a più alta temperatura o in caso di alta umidità. Nel caso in cui l'apparato venga utilizzato in presenza di condensa possono verificarsi seri problemi di funzionamento.
 - Non installare il prodotto in ambienti soggetti a vibrazioni costanti come veicoli a motore o treni.
- **L'HDD e le ventole sono componenti soggetti ad usura**
Nel caso di utilizzo a temperatura ambiente di circa 25°C, il HDD dovrebbe essere sostituito dopo 2 anni. Nel caso di utilizzo in condizioni di temperatura più elevate o installazione in condizioni di scarsa circolazione d'aria, la vita dell'HDD può essere ridotta. Si raccomanda inoltre di non installare il prodotto in vicinanza di sorgenti di calore quali caloriferi, condizionatori d'aria, apparati e dispositivi che generano calore, ... al fine di evitare una non corretta dissipazione del calore sviluppato durante il normale funzionamento. Queste indicazioni sono da intendersi come linee guida di comportamento e non garantiscono il funzionamento delle parti.
- **Condizioni di installazione**
Il video registratore digitale è dotato di aperture ai lati, sul pannello posteriore e nella parte bassa. **Assicurarsi che queste aperture e la ventola di raffreddamento non vengano ostruite dopo l'installazione. Non utilizzare l'apparato in aree con scarsa circolazione d'aria come scaffalature o scatole chiuse.**
- **Raccomandazioni particolari riguardo all'installazione ed all'utilizzo del video registratore digitale:**
 - Controllare che la rete elettrica del luogo in cui viene installato l'apparato sia stabile e appropriata alle richieste di corrente dell'apparato stesso.
 - Scollegare l'apparato dalla rete nel caso di non utilizzo per lunghi periodi o in caso di forti temporali.
 - La rete elettrica, per sua natura, può essere instabile o veicolo di disturbi e scariche elettriche, queste possono causare malfunzionamenti o provocare danni gravi all'apparato. Si consiglia quindi di prevedere opportune reti di protezione e/o gruppi di continuità per la rete elettrica anche per garantire il funzionamento continuativo del prodotto.
 - Assicurarsi che il prodotto ed il relativo adattatore vengano installati in modo da garantire un corretto collegamento alla terra di sicurezza.
 - Prima di installare un nuovo Hard Disk assicurarsi che esso sia conforme alle raccomandazioni specificate in questo manuale.
 - Spegnerne sempre l'apparato prima di procedere a qualsiasi modifica dell'impianto.
 - **Non spegnere il video registratore durante il funzionamento normale! Prima di disconnettere l'adattatore di alimentazione si raccomanda di fermare la registrazione e selezionare l'opzione "spegnimento" (Shut Down) nel menù del prodotto.**

1.3 Caratteristiche del NVR

Sorveglianza real time

- Supporto uscite monitor VGA e HDMI.
- Visualizzazione live delle immagini ricevute dalla rete TCP/IP.
- Supporto protocollo ONVIF per la ricezione delle immagini da telecamere compatibili con questo protocollo.
- Varie modalità di divisione della schermata.

Registrazione

- Compressione H.264 (MPEG4 part.10).
- Registrazione in formato 3MP / 2MP (1080p) / 960p / 720p / D1.
- Registrazione audio in formato compresso G.711U.
- Qualità di registrazione regolabile.
- Modalità di registrazione: programmata o su rilevazione di movimento.

Supporto di memorizzazione

Questo NVR supporta la registrazione su un HDD interno con interfaccia SATA 2.5" o 3.5" di grande capacità (fino a 3 TB ciascuno). Si raccomanda di impiegare solo HDD compatibili.

Riproduzione

Possibilità di riproduzione del singolo canale o visione multipla 2x2 dei canali registrati.

Back-up

- Back-up tramite porta USB su memorie removibili (porta USB 3.0 disponibile sul pannello posteriore del NVR252).

Rete

- Sorveglianza remota con accesso protetto da password.
- Possibilità di creazione di più utenti per maggiore sicurezza del sistema.
- Compatibilità con protocolli TCP/IP, DHCP, DDNS, NTP, SMTP.
- Possibilità di configurazione remota completa del NVR.
- Visualizzazione delle immagini live, riproduzione remota e back-up remoto tramite browser Internet Explorer®.
- Visualizzazione tramite smart phones e app dedicate disponibili per sistemi Android e iOS.

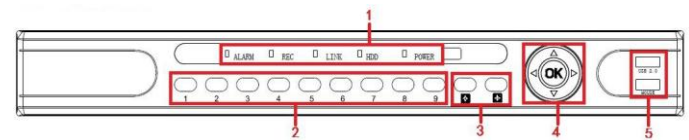
Controllo tramite mouse

- Il mouse in dotazione consente la navigazione all'interno del menù di configurazione con estrema semplicità.

2. DESCRIZIONE DELLE PARTI

Si raccomanda di verificare le condizioni dell'imballo prima di aprirlo e di verificare la presenza di tutti gli accessori al suo interno prima di iniziare l'installazione. Se il prodotto è stato acquistato senza HDD, fare riferimento alla [sezione 3.1](#) per la sua installazione.

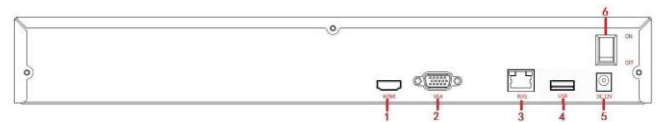
2.1 Pannello frontale



NVR82 - NVR252

Num.	Nome	Funzione
1	LED	Led di stato.
2	CH	Pulsanti per la selezione diretta dei canali.
3	Multi	Selezione della visione multipla dei canali (2x2, 3x3).
4	Frecce	Tasti di direzione per la navigazione.
5	USB	Porte per il collegamento di mouse e memorie USB esterne.

2.2 Pannello posteriore



Num.	Nome	Descrizione
1	Uscita HDMI	Uscita ad alta risoluzione per monitor/TV ad alta risoluzione HDMI
2	Uscita VGA	Uscita per monitor VGA
3	Ethernet RJ-45	Porta per il collegamento alla rete TCP/IP
4	USB	Porta USB 3.0 per backup (disponibile solo nel NVR252)
5	Power	Connettore di alimentazione
6	ON/OFF	Interruttore di accensione/spegnimento

2.3.1 Uso del mouse

Questo video registratore può essere controllato principalmente tramite il mouse USB ed il menù OSD.

Questa tabella mostra la modalità di utilizzo di alcune funzioni.

Operazione	Funzione
Click con il tasto sinistro del mouse	1. Selezione delle opzioni.
	2. Inserimento del cursore in caselle per la modifica di un valore o di un parametro.
Click con il tasto destro del mouse	1. Con interfaccia utente bloccata, mostra la finestra per l'inserimento dei dati di accesso (log-in).
	2. Con interfaccia utente sbloccata, mostra il menù rapido a discesa.
	3. All'interno del menù principale, del menù PTZ, del menù per la regolazione dei colori, consente di tornare al menù o alla schermata precedente.
	4. Dall'interno dell'interfaccia menù di sistema consente di tornare alla interfaccia di visione live (uscita dal menù).
Doppio click tasto sinistro	1. In visione delle immagini live multicanale il doppio click su un canale consente di passare alla sua visualizzazione a tutto schermo. Un secondo doppio click consente di tornare alla visione multipla.
	2. Il doppio click nel campo "Password" della finestra di accesso consente la visualizzazione della tastiera virtuale per l'inserimento dei caratteri.
	3. Configurazione dei parametri come data, ora, indirizzo IP, numero porta, valore bitstream o nome utente.
Movimento del mouse	Selezione di un menù o di una voce del menù stesso.
Trascinamento tramite mouse	Utilizzabile per trascinare la barra di avanzamento della riproduzione delle immagini registrate.
Movimento rotellina del mouse	1. Regolazione dell'ora
	2. Selezione di un'opzione da un menù a discesa.

Nota

Si raccomanda di non collegare o scollegare il mouse dalla sua porta USB quando il NVR è in funzione per evitare malfunzionamenti del sistema stesso o danni al mouse.

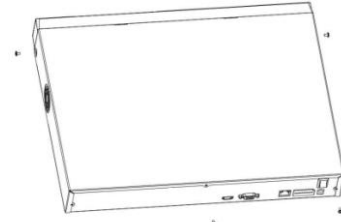
3. INSTALLAZIONE

3.1 Installazione HDD

Attenzione!

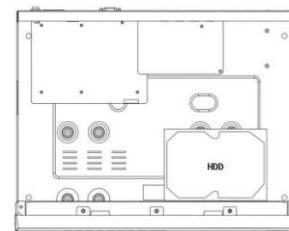
La procedura di installazione o rimozione del disco deve essere effettuata quando il NVR è spento (interruttore in posizione "OFF").

1. Allentare le viti del coperchio presenti ai lati destro, sinistro e posteriore del DVR.

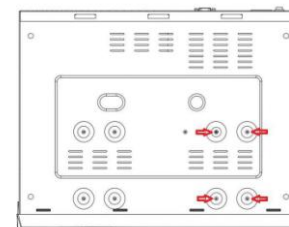


2. Rimuovere il coperchio superiore facendolo scivolare verso la parte posteriore.

3. Collegare i cavi di alimentazione e dati ai rispettivi connettori del disco prestando attenzione al loro corretto posizionamento.



4. Fissare il disco al suo alloggiamento nella parte inferiore dello chassis ed assicurarlo tramite le 4 viti in dotazione.



5. Richiudere il coperchio superiore tramite le viti, prestando attenzione a non danneggiare alcuna connessione interna.



1. Dopo aver installato il disco è necessario ripristinare la configurazione di fabbrica prima di procedere alla sua formattazione come spiegato nella [sezione 4.3.3.4.2](#).

2. Prima di installare un nuovo HDD nel sistema verificare con il servizio tecnico la sua compatibilità con il NVR.

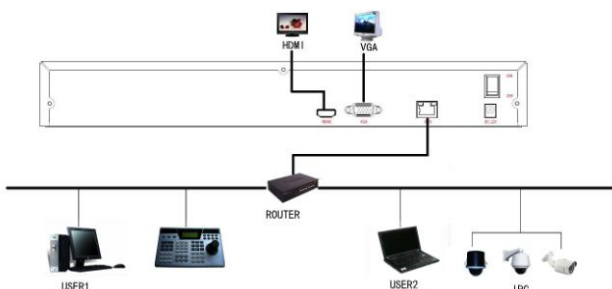
3.2 Collegamento di monitor e telecamere

Collegare i cavi di rete provenienti da ciascuna telecamera ad una porta libera dello switch o del router della propria rete.

Collegare anche il NVR alla rete tramite la porta RJ-45 presente sul suo pannello posteriore. Il NVR non va collegato a porte PoE.

Utilizzare le uscite HDMI o VGA per il collegamento del monitor per la visione delle immagini.

Per una corretta visualizzazione delle immagini si raccomanda di utilizzare un monitor con risoluzione 1280x1024 o superiore. Fare riferimento alla [sezione 4.3.3.5.2](#) per l'elenco delle risoluzioni video di uscita supportate.



Indicazioni per la prima accensione

Al fine di poter visualizzare correttamente lo streaming video generato dalle telecamere IP sul proprio monitor si raccomanda di seguire questi passi:

1. **Si raccomanda di non collegare o scollegare il monitor VGA o HDMI alla relativa porta quando il NVR è acceso per evitare danni all'uscita video.**

2. Dopo l'installazione del disco HDD è necessario procedere al ripristino della configurazione di fabbrica e quindi alla sua formattazione [sezione 4.3.3.4.2](#).

Al successivo riavvio verificare che l'opzione MENU → SYS SETUP → IMPOSTAZIONE GENERALE → "Standard video" sia impostata su "PAL".

3. L'indirizzo IP di default del NVR è 192.168.1.88, per modificarlo, accedere alla finestra MENU → SYS SETUP → NETWORK.

Assegnare al NVR un indirizzo IP conforme alla propria rete, come spiegato nella [sezione 4.3.3.2.1](#), altrimenti il funzionamento del sistema potrebbe non essere corretto. Verificare anche che i campi Gateway e Subnet Mask siano conformi a quelli utilizzati nella propria rete.

4. Per poter visualizzare le immagini provenienti dalle telecamere sullo schermo è necessario asse-

gnare una telecamera a ciascun canale, come spiegato nella [sezione 4.3.3.1.1](#) "Telecamera set".

5. Controllare che l'indirizzo delle telecamere IP non coincida con quello assegnato al NVR, eventualmente accedere alla configurazione di ciascuna telecamera IP e modificarlo.

Per una più semplice modifica dell'indirizzo IP delle telecamere, si consiglia l'utilizzo del programma "IPCSearch" presente nel CD allegato o fornibile a richiesta da parte del Servizio Tecnico Aci Farfisa.

3.3 Collegamento alimentazione

Per un corretto funzionamento del dispositivo si raccomanda di utilizzare esclusivamente l'adattatore di alimentazione fornito in dotazione. Prima di procedere all'accensione dell'apparato, verificare che la tensione di alimentazione dell'adattatore di rete fornito con il NVR sia compatibile con la rete elettrica.

Si raccomanda di modificare le connessioni dell'impianto (compresi eventuali contatti di I/O, dispositivi audio...) solo a NVR spento.

3.4 Accensione, spegnimento e riavvio

A sistema spento, operare come segue per accendere il NVR:

- Collegare l'adattatore al NVR.
- Collegare l'adattatore alla presa di rete.
- Agire sul pulsante di accensione posteriore (ove presente).

Dopo l'accensione, attendere il completamento della fase di inizializzazione durante la quale verrà mostrata una schermata simile a quella riportata di seguito.



Per lo spegnimento sicuro dell'apparato si raccomanda di accedere a "Menu" → "Archivio" → "Chiusura" e quindi selezionare l'opzione "Shutdown". In questo modo si consentirà al video registratore di terminare la scrittura dei dati correnti sul disco evitando danni allo stesso.

Agire sull'interruttore di alimentazione solo dopo che il NVR abbia completato la fase di arresto. Analogamente, nel caso in cui sia richiesto di riavviare il sistema utilizzare il comando Menu" → "Archivio" → "Chiusura" e quindi selezionare l'opzione "Reboot".

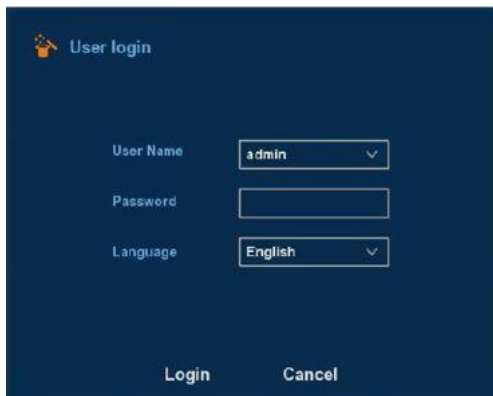
3.5 Avvio e visualizzazione live

Una volta terminata la fase di avvio, il NVR mostrerà alcune schermate guida per la configurazione dei principali parametri.



Per non visualizzare più questa guida all'avvio successivo, togliere il segno di spunta dalla voce "**Mostra questa pagina all'avvio**".

Facendo invece click sul pulsante "**Avanti**" verrà mostrata la finestra di accesso:



Facendo click con il mouse sulla casella "**Password**" apparirà una tastiera virtuale per l'inserimento dei dati di accesso, sono disponibili lettere maiuscole, minuscole, numeri ed alcuni simboli:



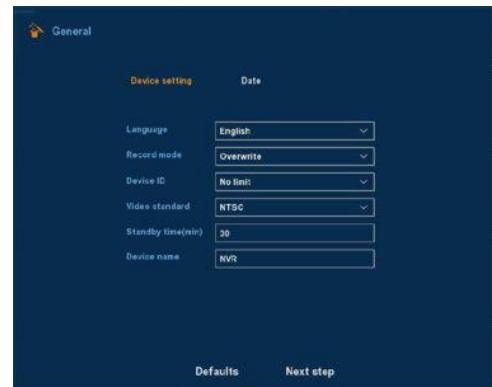
I dati di accesso predefiniti per all'utente principale (admin) sono:

Nome utente: **admin**

Password: **12345**

Eventualmente utilizzare la casella di selezione in basso per modificare la lingua di visualizzazione

del menù e fare click su "**Avanti**" per procedere alla schermata successiva, in alternativa è possibile fare click su "**Cancella**" non procedere con la configurazione guidata, tutti i parametri descritti di seguito possono essere configurati successivamente attraverso il menù di sistema. La schermata "Generale" consente la configurazione di alcuni parametri come la lingua di sistema, la sovrascrittura programmata e lo standard video. Fare click sul pulsante "**Data**" per accedere alla finestra di regolazione della data e dell'ora. Questi dati possono essere configurati manualmente, altrimenti è possibile attivare la sincronizzazione dell'orologio presso un server NTP esterno.

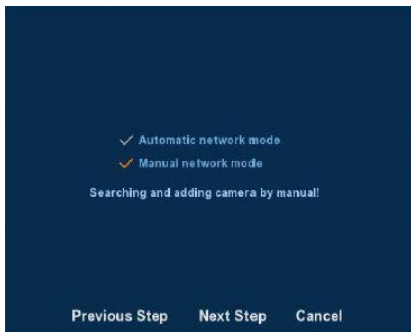


Facendo click su "**Avanti**", verrà visualizzata la finestra per la configurazione dei parametri di rete:



Utilizzare i campi di questa finestra per l'indirizzo IP da assegnare al NVR, il Gateway, Subnet Mask, ecc. In alternativa, fare click sulla spunta sull'opzione "**DHCP**" per abilitare l'assegnazione

automatica dell'indirizzo. Facendo nuovamente clic su "Avanti" verrà visualizzata la finestra per la selezione della modalità di rete:



Selezionando la modalità automatica "**Automatic network mode**" il NVR modificherà automaticamente l'indirizzo IP delle telecamere assegnando indirizzi in sequenza. Se ad esempio l'indirizzo IP del NVR è 192.168.1.88, alle telecamere verranno assegnati gli indirizzi 192.168.1.89, 192.168.1.90 e così via. Contestualmente ciascuna telecamera rilevata verrà poi assegnata ai vari canali.

L'abilitazione di questa modalità può richiedere diverso tempo per il suo completamento a causa della necessità di riavvio delle telecamere.

Viceversa, selezionando la modalità manuale, verrà mostrata la finestra seguente:



Fare click sul pulsante "**Cerca**" per effettuare una scansione della rete. Le telecamere rilevate verranno elencate nella parte alta della finestra. Fare click sul segno di spunta sul lato sinistro e quindi sul pulsante "Aggiungi" per assegnare le telecamere ai canali o utilizzare la funzione "**Manual add**" per assegnare manualmente una telecamera ad un canale.

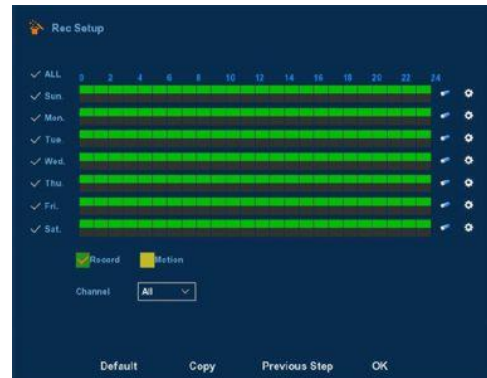


- Prima di abilitare l'assegnazione delle telecamere con la funzione "**Automatic network mode**" verificare preliminarmente che gli indirizzi successivi a quello del NVR siano liberi al fine di evitare conflitti nella rete LAN.

- Nel caso in cui vengano aggiunte e successivamente rimosse telecamere, è possibile che sia ne-

cessario riavviare l'apparato affinché sia possibile visualizzare il segnale video.

- E' possibile modificare in un secondo tempo l'ordine delle telecamere utilizzando il pulsante "Edit" in corrispondenza di ciascuna di esse o trascinando l'immagine di una telecamera nella posizione desiderata con il mouse (Drag&Drop) direttamente in visione live.



Tramite questa finestra è possibile effettuare la programmazione della registrazione. Fare riferimento alla [sezione 4.3.3.4.1](#) per maggiori dettagli relativi a questa programmazione. Facendo click su "Avanti" apparirà la schermata live, divisa in 8, 16 o 25 parti in funzione del modello di registratore, per la visualizzazione delle immagini provenienti dalle telecamere.

In alto a destra dello schermo viene mostrata la data e l'ora correnti, mentre in basso a sinistra di ciascun canale verrà mostrato lo stato dell'eventuale registrazione e/o l'indicazione dello stato di attivazione della rilevazione di movimento.



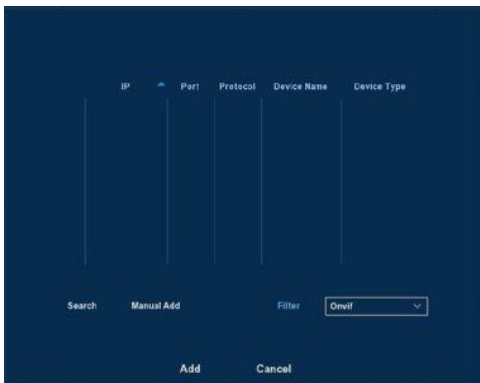
Per visualizzare le immagini relative ad una singola telecamera fare doppio click su di essa con il tasto sinistro del mouse. Facendo nuovamente doppio click si tornerà alla visualizzazione precedentemente attiva.

Facendo click con il tasto destro del mouse invece verrà visualizzato il menù rapido per l'accesso alla configurazione o ad alcune funzioni scorciatoia come descritto nella [sezione 4.1](#). Per non visualizzare più questo menù fare click con il tasto destro del mouse in un'area qualunque al di fuori della barra del menù stessa.

Passando con il mouse in corrispondenza di un canale non associato ad alcuna telecamera, verrà visualizzato un "+" al centro del canale.



Facendo click sul simbolo "+" sarà possibile accedere alla finestra seguente per la configurazione veloce di una telecamera al canale selezionato:



Utilizzare i pulsanti seguenti per aggiungere una telecamera:

Cerca: avvia la scansione della rete alla ricerca di una telecamera compatibile.

Manual add: mostra la finestra per l'aggiunta manuale di una telecamera tramite il suo indirizzo IP, protocollo, porta, ...

Filtro: consente di selezionare un filtro per limitare la ricerca delle telecamere.

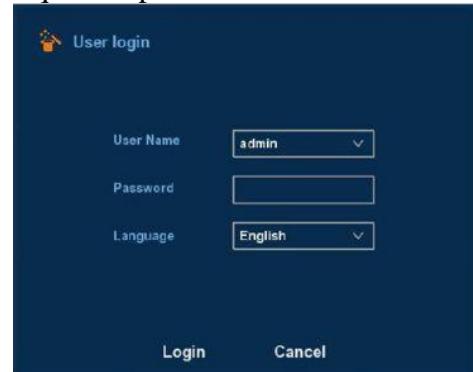
Aggiungere: una volta che il NVR abbia visualizzato le telecamere compatibili nella tabella in alto, selezionarne una e fare click sul pulsante "Aggiungere" per assegnarla al canale.

Cancellare: ritorna alla schermata precedente.

4. MENU DI CONFIGURAZIONE

4.1 Accesso e menù rapido

Nel caso in cui non sia stato effettuato precedentemente l'accesso utente, facendo click con il tasto destro del mouse verrà mostrata una finestra simile a quella riportata sotto.

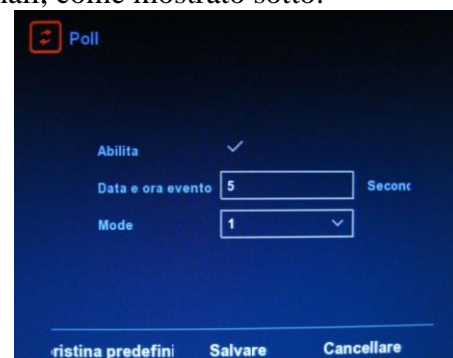


In questa finestra è possibile selezionare l'utente, inserire la relativa password e selezionare la lingua di visualizzazione del menù tra quelle disponibili.

Una volta effettuato l'accesso sarà possibile, tramite un nuovo click con il tasto destro del mouse, accedere al menù rapido mostrato a fianco. Questo menù consente l'accesso diretto ad alcune funzioni utilizzate più di frequente. Le voci "1 finestra", "4 finestra", "9 finestra", "16 finestra" e "25 finestra" consentono la selezione di differenti modalità di divisione dello schermo e, tramite il triangolo bianco sulla destra, i relativi canali da visualizzare.



Fare click sull'opzione "Ciclico" per accedere alla finestra di configurazione della scansione ciclica dei canali, come mostrato sotto:



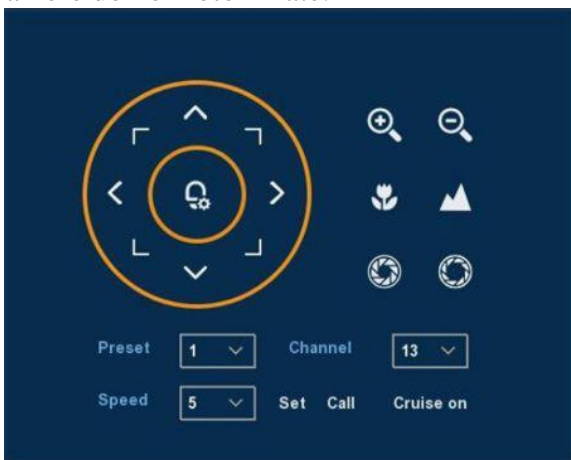
Facendo click sul segno di spunta "Abilita" verrà attivata la funzione ciclico e la scansione sequenziale dei canali verrà avviata automaticamente all'uscita dal menù. L'opzione "Mode" consente

di selezionare la modalità di scansione ciclica: "1" per schermo intero e "4" per schermo con divisione 2x2. I canali non utilizzati verranno automaticamente eliminati dalla sequenza. Per fermare la scansione sequenziale è necessario accedere nuovamente a questa finestra e togliere il segno di spunta dall'opzione "Abilita".

L'opzione "**Record set**" consente di accedere alla finestra di pianificazione della registrazione come spiegato nella [sezione 4.3.3.4.1](#).

L'opzione "**Impostazione PTZ**" invece consente di accedere al controller virtuale per la movimentazione di eventuali telecamere IP motorizzate presenti nell'impianto.

Facendo click su quest'icona verrà mostrato il controller virtuale per il controllo di eventuali telecamere dome motorizzate.



Il pannello contiene alcuni pulsanti virtuali per l'invio di comandi di movimento (alto / basso, destra / sinistra, zoom e focus) alla telecamera PTZ.

CH: selezionare il canale video relativo alla telecamera PTZ da controllare.

Per modificare la velocità di rotazione della telecamera, utilizzare la cifra presente al centro del controller dei movimenti PTZ.

Zoom/Focus/Iris: utilizzare i pulsanti +/- relativi a ciascun controllo per modificare il livello di zoom, focus ed apertura dell'iride della telecamera.

Preset: utilizzare la casella in alto a destra (1-255) ed i pulsanti seguenti per memorizzare, richiamare o cancellare le posizioni Pre-set. Dopo aver memorizzato una o più posizioni Pre-set sarà possibile richiamarle istantaneamente utilizzando questi controlli.

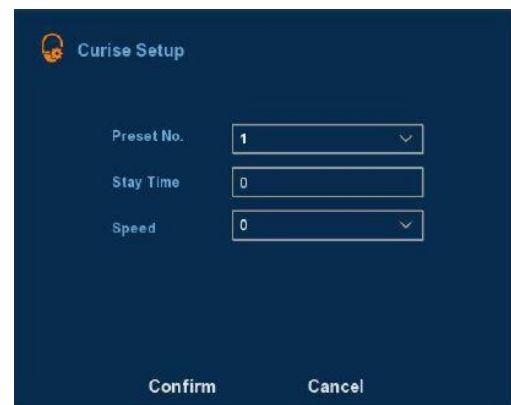
Preset points: fare click su questo pulsante per accedere alla finestra mostrata sotto. Qui verranno mostrati i dettagli relativi alle posizioni già memorizzate e quelle libere.

Cruise on/off: fare click su questo pulsante per avviare o fermare l'esecuzione della ronda automatica selezionata attraverso la casella sotto.

Patrol setup: fare click sul pulsante al centro del controller virtuale per accedere alla finestra di memorizzazione di una ronda automatica. Questa finestra consente di memorizzare una scansione automatica in sequenza di posizioni Pre-set precedentemente memorizzate, la velocità di raggiungimento ed il tempo di sosta.



Fare click sul pulsante "**Impostazioni**" per aggiungere posizioni Pre-set alla scansione automatica



1. A causa della continua evoluzione dello standard di comunicazione ONVIF e le sue differenti implementazioni tra i diversi costruttori, è possibile che non vi sia completa compatibilità tra telecamera e NVR o che non tutte le funzioni della telecamera siano attivabili e controllabili dal NVR.

2. Nonostante il NVR consenta la memorizzazione di un massimo di 255 posizioni Pre-set, questa caratteristica dipende anche dalla capacità di memorizzazione della telecamera stessa. In funzione della telecamera impiegata è possibile che questo numero sia molto più limitato.

Facendo click sull'opzione "**Colori immagini**" apparirà una finestra per la regolazione dei parametri video principali della telecamera (luminosità, contrasto, saturazione e colore).



Canale: utilizzare il menù a tendina per selezionare il canale di cui si vogliono regolare i parametri.

Utilizzare le barre di scorrimento orizzontali per la regolazione della Luminosità, Contrasto, Saturazione e Colore.

Una volta terminata la regolazione di questi parametri, fare click con il tasto destro del mouse per uscire da questa finestra e tornare al menù principale.

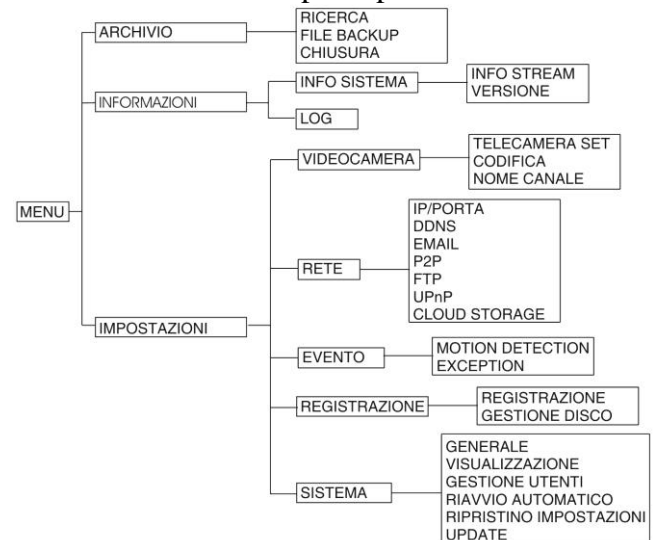


Si rammenta che la maggior parte delle telecamere IP hanno esse stesse un'interfaccia di regolazione dei parametri video molto più evoluta di quella offerta dal NVR. Se disponibile, è consigliabile agire tramite questa interfaccia per un migliore controllo dei parametri di ripresa e/o controllare le altre caratteristiche di ripresa quali la programmazione di maschere privacy e così via.

L'opzione "**Riproduzione Immagini**" consente la visualizzazione della finestra per la ricerca e la riproduzione delle immagini registrate descritta nella [sezione 4.3.1.1](#), mentre l'opzione "**Dispositivi Remoti**" consente la visualizzazione della finestra riepilogativa per l'aggiunta o la rimozione di telecamere associate ai canali da registrare (come descritto nella [sezione 4.3.3.1.1](#)).

4.2 Guida al menù principale

La figura seguente mostra lo schema ad albero relativo al menù OSD principale.



Nota

A causa della continua evoluzione del prodotto è possibile che si riscontrino alcune differenze tra le diciture, i nomi delle funzioni e lo schema ad albero riportati in questo manuale e quelli riscontrabili sul prodotto. In caso di dubbio si raccomanda di contattare il servizio tecnico.

4.3 Menù principale

Facendo click con il tasto destro del mouse apparirà il menù rapido dal quale sarà possibile selezionare l'opzione MENU. Verrà quindi mostrata la finestra riportata sotto.



La finestra è composta da alcune icone che consentono l'accesso alla configurazione ed alle funzioni del NVR ed è suddivisa in tre parti: "Archivio" per la ricerca e la riproduzione delle immagini, "Informazioni" e "Impostazioni" per la configurazione del sistema.

4.3.1 Archivio

La sezione "Archivio" del menù contiene 3 icone per l'accesso all'interfaccia di ricerca e riproduzione delle immagini, il backup di sicurezza e lo spegnimento del sistema.

4.3.1.1 Ricerca e riproduzione delle immagini

Facendo click sull'icona "Ricerca" apparirà la schermata relativa alla ricerca ed alla riproduzione delle immagini registrate.




La ricerca può essere effettuata per data, ora, per canale o per modalità di registrazione.

1) Selezionare il giorno relativo alle immagini da ricercare utilizzando il calendario in alto a destra, i giorni in cui sono presenti registrazioni verranno evidenziati in rosso.

2) Selezionare quindi il canale da ricercare. Nel NVR82 la riproduzione può essere effettuata solo a canale singolo, mentre nel caso del NVR252 anche in modalità 2x2.

3) In alternativa, fare click sul pulsante tondeggiate "Lista file" presente sotto la casella di selezione dei canali per visualizzare l'elenco completo dei file relativi al giorno selezionato. Questa lista mostrerà tutti i file registrati per quel giorno insieme all'ora di inizio registrazione ed al tipo di registrazione utilizzata (R o M). Facendo click su un evento verranno mostrati in basso i dati relativi alla data e l'ora di inizio e fine registrazione e le dimensioni di ciascun file, mentre facendo doppio click sull'evento stesso ne verrà avviata la riproduzione.

4) Dopo aver selezionato uno o più file è possibile fare click sul pulsante  per effettuare la copia di backup come descritto nella sezione successiva.

5) Una volta avviata la riproduzione delle immagini è possibile utilizzare i pulsanti "Pause" per fermare momentaneamente e "Play" per riavviare la riproduzione. Il pulsante "FF" consente la riproduzione avanti veloce (1x - 16x). Facendo doppio click sulle zone in verde o in giallo della barra temporale in basso sarà possibile saltare i-

stantaneamente all'evento registrato in corrispondenza di quell'ora.

6. La barra temporale in basso è divisa in 24 ore e mostra graficamente le registrazioni effettuate: ad esempio, le aree visualizzate in verde corrispondono ad intervalli di registrazione continua, mentre aree visualizzate in giallo corrispondono a registrazioni su rilevazione di movimento.

7. E' possibile anche utilizzare le caselle colorate in basso "All", "Registrazione" o "Motion" per filtrare gli eventi nel caso in cui ad esempio sia stata configurata anche al rilevazione di movimento.

Nel caso in cui per un dato periodo non ci siano registrazioni, non verrà mostrato nulla nella lista eventi decritta sopra.

8. Utilizzare i pulsanti 24H, 2H, 1H o 30m per espandere la scala temporale. Nel caso in cui, durante una riproduzione di più canali allo stesso tempo, non vi siano eventi registrati per un dato canale, non verrà riprodotto nulla in corrispondenza di quel canale.

Per uscire dalla finestra di ricerca e riproduzione delle immagini è necessario fare click con il tasto destro del mouse in un qualunque punto dello schermo.



La velocità di ricerca delle immagini dipende dalla capacità e dalle prestazioni del disco, dal suo stato di lettura / scrittura, dal formato e dalla risoluzione di registrazione delle immagini e quindi dalle dimensioni dei file da ricercare.

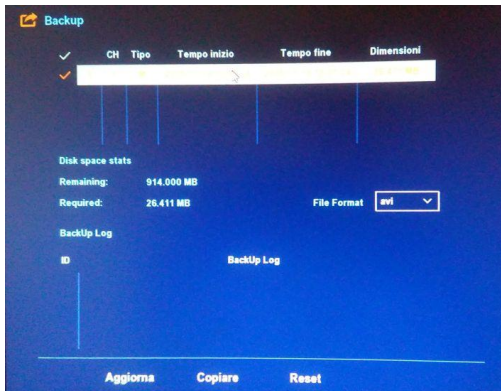
4.3.1.2 Backup

Per effettuare il backup delle immagini registrate (copia di sicurezza) è necessario introdurre dapprima una memoria USB nella porta del pannello frontale.

1. Utilizzare la lista eventi descritta al punto 3. della precedente [sezione 4.3.1.1](#) e mettere il segno di spunta su una o più caselle relative agli eventi che si vogliono salvare.

2. Fare click sul pulsante in basso a destra con l'icona del disco per visualizzare la finestra successiva.

3. La finestra "Backup" mostrerà in alto l'elenco dei file scelti, mettere il segno di spunta sulle caselle a sinistra per selezionarli e quindi fare click sul pulsante "Copiare" per avviare la copia sulla memoria USB esterna.



4. I file copiati in questo modo verranno salvati in formato .avi riproducibile con qualunque programma "Player" video.

4.3.1.3 Riavvio e spegnimento

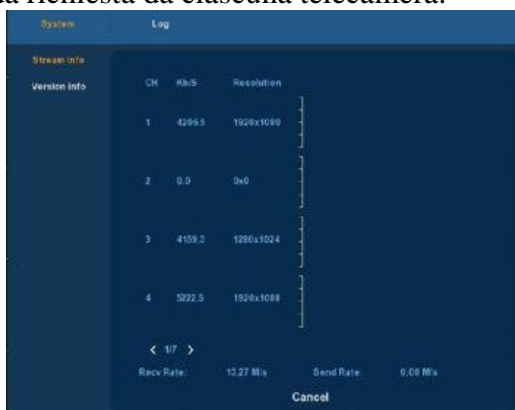
L'icona "Menu" → "Archivio" → "Chiusura" mette a disposizione i pulsanti per la disconnessione dell'utente (Logout), per il riavvio del sistema (Reboot) e lo spegnimento (Shutdown). Si raccomanda di utilizzare queste opzioni al fine di preservare l'integrità delle registrazioni prima di procedere con lo spegnimento del prodotto.

4.3.2 Informazioni di sistema

La sezione del menù "Informazioni" contiene due sezioni relative alle informazioni di sistema ed alla ricerca eventi.

4.3.2.1.1 Stream info

Questa finestra è molto utile per avere un'indicazione grafica dell'andamento dell'occupazione di banda richiesta da ciascuna telecamera:



Per ciascun canale del sistema infatti viene riportato il valore di risoluzione video, il bitrate (espresso in kb/s) ed un piccolo grafico che mostra l'andamento del traffico di rete generato nel tempo dalla telecamera.

Il parametro "**Recv rate**" indica il valore complessivo di traffico ricevuto dal NVR (espresso in Mb/s), mentre il parametro "**Send Rate**" indica il

valore di traffico inviato dal NVR verso le telecamere e verso la rete esterna.

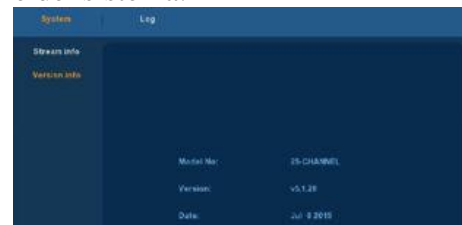


- Per ragioni legate alla modalità di trasmissione del protocollo TCP/IP si raccomanda di evitare che il traffico totale generato dalle telecamere e dal NVR (**Recv rate** + **Send Rate**) superi il 60% della banda teorica dello switch o del router utilizzato.

- Anche se supportate dal video registratore, al fine di evitare problemi nella visualizzazione delle schermate multiple, si raccomanda di non utilizzare sullo stesso impianto telecamere di risoluzione differenti tra loro (ad esempio 720p e 1080p).

4.3.2.1.2 Versione del sistema

Fare click sull'icona "Versione del sistema" per visualizzare la finestra con le informazioni sulla versione del sistema.



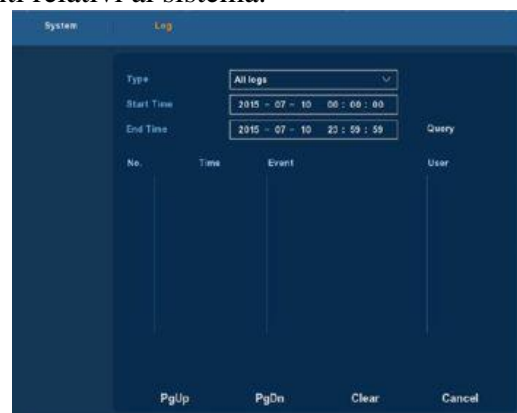
Modello: visualizza il modello del video registratore.

Versione: visualizza la versione FW del sistema.

Data versione: visualizza la data di creazione del FW di sistema.

4.3.2.2 Lista eventi

Selezionando l'icona "Informazioni diario" verrà mostrata la finestra qui sotto per la ricerca degli eventi relativi al sistema.



Tipo: consente di filtrare il tipo di evento ricercato (ad esempio: Eventi del sistema, eventi network...).

Tempo inizio / Tempo fine: queste due caselle consentono di specificare l'intervallo di ricerca all'interno di un giorno specifico.

Cerca: avvia la ricerca in funzione dei criteri specificati.

Pg Up / Pg Dn: nel caso in cui la lista eventi sia composta da più pagine utilizzare questi pulsanti per scorrere le pagine degli eventi.

Eliminare tutto: cancella i criteri di ricerca.

Cancellare: ritorna alla schermata precedente.

4.3.3 Configurazione del sistema

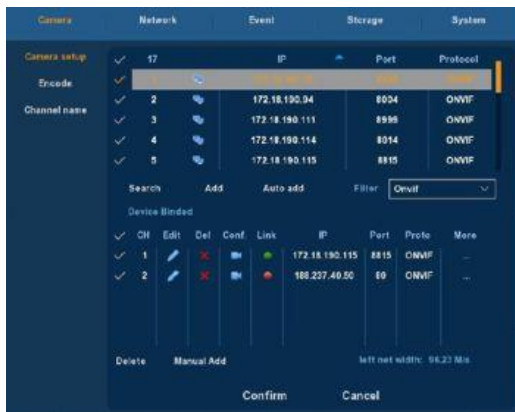
La sezione del menù "Impostazioni" contiene una serie di sotto menù che consentono di regolare la maggior parte dei parametri di funzionamento del sistema.

4.3.3.1 Videocamera

La sezione "Videocamera" è suddivisa a sua volta in 3 sotto sezioni e permette di configurare il collegamento tra la telecamera e il NVR.

4.3.3.1.1 Telecamera set

La sezione "Menu" → "Impostazioni" → "Videocamera" → "Telecamera set" consente di visualizzare la finestra per la gestione dell'associazione tra le telecamere IP presenti nella propria rete LAN ed i vari canali del NVR.





Fare click sul pulsante "**Cerca**" per avviare la ricerca delle telecamere all'interno della rete.

Nella parte alta della finestra verranno elencate le telecamere compatibili rilevate nella propria rete. Affinché le telecamere vengano rilevate correttamente all'interno della rete è necessario che l'indirizzo IP assegnato al NVR appartenga alla stessa classe di quello assegnato alle telecamere.

È possibile utilizzare la casella di selezione "**Filter**" per restringere la ricerca delle telecamere a solo alcune tipologie (ONVIF, protocollo privato,...).

Una volta che una o più telecamere sono state trovate, fare click sulla casella di selezione a sini-

stra e mettere il segno di spunta sulle telecamere che si vogliono associare al NVR e quindi fare click su "**Aggiungere**". Le telecamere saranno assegnate in ordine progressivo a partire dal canale 1 ed appariranno nella sezione "Dispositivi connessi" nella seconda parte della finestra.

Le indicazioni  e  della colonna "Link" mostrano visivamente lo stato del collegamento tra il video registratore e le telecamere. Nel caso in cui una o più telecamere vengano mostrate sempre in rosso è necessario verificare nuovamente i parametri di collegamento (indirizzo IP, porta, protocollo, username e password) e prestare attenzione che il limite di "Left Net Bandwidth" non venga superato.

La funzione "**Auto Add**" consente invece l'aggiunta automatica delle telecamere modificando il loro indirizzo IP di fabbrica (192.168.1.168) utilizzando gli indirizzi IP successivi a quello del NVR.

Utilizzare il pulsante "**Cancellazione**" per eliminare il collegamento ad una o più telecamere, dopo averle selezionate con il segno di spunta. Mentre tramite il pulsante "**Manual add**" sarà possibile visualizzare un'ulteriore finestra per l'aggiunta manuale di telecamere. Tramite questa finestra sarà possibile specificare: il canale di assegnazione, il tipo di flusso video associato alla visione live (Main stream o Sub stream) il nome utente e la password per l'accesso, l'indirizzo IP della telecamera e la porta di comunicazione.

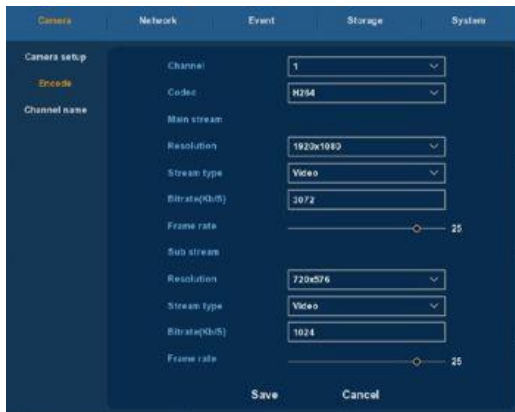


1. Solitamente le telecamere ONVIF compatibili trasmettono uno streaming video sulla porta che viene rilevata automaticamente (8999, 80 o 2000 in funzione dei modelli). Nel caso in cui la propria telecamera utilizzi una porta differente, modificare questo parametro tramite la finestra di modifica.

2. Facendo click sul pulsante "modifica" in corrispondenza di ciascuna telecamera aggiunta sarà possibile visualizzare e modificare i parametri relativi allo stream video della telecamera, analogamente a quanto riportato nella successiva [sezione 4.3.3.1.2 "Codifica"](#).

4.3.3.1.2 Codifica

Fare click sull'opzione "Menu → "Impostazioni" → "Videocamera" → "Codifica" per visualizzare la finestra mostrata sotto:



Questa finestra consente di modificare i parametri relativi alla risoluzione ed al bit rate utilizzato dalle telecamere per la trasmissione del segnale video e di conseguenza per la registrazione.

Canale: utilizzare il menù a discesa per scegliere il canale da configurare.

Modalità di codifica: scelta del sistema di compressione (H.264).

Risoluzione: è possibile selezionare qui due stream indipendenti (Main e Sub stream) utilizzati, rispettivamente, per la registrazione e per la trasmissione delle immagini via rete.

I valori di risoluzione visualizzati per il Master stream sono funzione sia del modello di video registratore che del modello di telecamera utilizzati e possono comprendere: 1280x720, 1280x960, 1280x1024, 1920x1080, 2048x1536 (3MP), 2592x1944 (5MP).

Anche i valori di risoluzione per il Sub stream sono funzione di quelli supportati dalla telecamera collegata: 352x240, 352x288, 640x380, 720x480, 720x576.



Soprattutto nel caso di utilizzo di telecamere ad alta risoluzione come 2MP e 3MP o superiori, va verificato preliminarmente che il video registratore abbia risorse hardware sufficienti per la corretta gestione del flusso video. Viceversa non sarà possibile visualizzare e/o registrare la telecamera o sarà necessario ridurre il valore di risoluzione

del Master stream generato dalla telecamera. In caso di dubbio si raccomanda di contattare il Servizio Tecnico Aci Farfisa.

Tipologia flusso di bit: selezionare qui la tipologia di trasmissione tra "Audio-Video" o solo "Video" in funzione della telecamera associata al canale.

Valore flusso di bit: valore di bit rate (in Kbps) impiegato per il flusso.

Frame rate (0-25): consente di specificare il valore di frame rate (fotogrammi al secondo) per ciascuno dei due flussi.



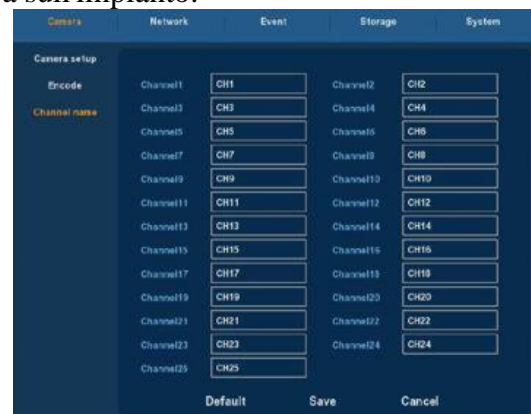
1. E' possibile che si ottenga una richiesta di riavvio del sistema dopo la modifica dei parametri descritti sopra.

2. Si sconsiglia di mescolare sullo stesso impianto telecamere a risoluzione 960p, 1024p e 1080p, 2MP, 3MP in quanto alcune potrebbero non essere visualizzate a monitor.

3. Nel caso in cui venga utilizzata una risoluzione per l'uscita video VGA/HDMI inferiore al valore di risoluzione delle telecamere, alcune di o combinazioni di schermate 2x2, 3x3, ecc. esse potrebbero non essere visualizzate.

4.3.3.1.3 Nome canale

Questa sezione consente di modificare il nome di ciascun canale ed assegnare un nome alfanumerico a piacimento, al fine ad esempio di identificare in modo più immediato la posizione della telecamera sull'impianto.



Fare click sulla casella con il nome del canale per visualizzare la tastiera virtuale ed introdurre il nome del canale a piacimento. Al termine, fare click su "**Confirm**" per salvare le modifiche.

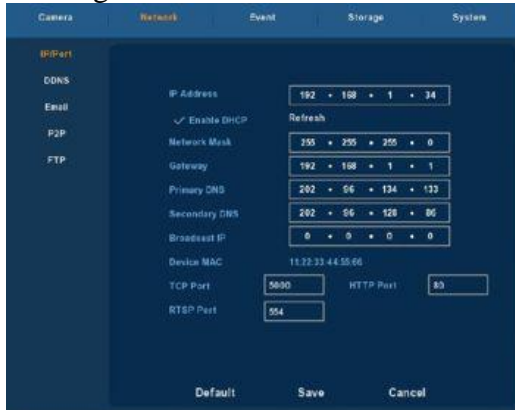
4.3.3.2 Rete

La sezione "Rete" consente di configurare l'interfaccia di rete del NVR. E' suddivisa in 7 sotto se-

zioni che comprendono anche la configurazione di tutti i servizi relativi al collegamento remoto.

4.3.3.2.1 IP/Porta

La finestra "Menu" → "Impostazioni" → "Rete" → "IP/Porta" consente la configurazione della maggior parte dei parametri dell'interfaccia di rete del video registratore:



Indirizzo IP: specificare qui l'indirizzo IP da assegnare al NVR, o selezionare la casella "DHCP" in alto a destra per l'assegnazione automatica dell'indirizzo.

Gateway: specificare qui l'indirizzo del gateway di rete (solitamente coincide con l'indirizzo del proprio router).

Subnet Mask: specificare qui la maschera di sottorete relativa alla rete di appartenenza (solitamente 255.255.255.0).

TCP port: porta riservata allo streaming video (5000 o 9000 a seconda delle versioni).

RTSP port: porta riservata allo streaming su protocollo RTSP (554).

HTTP port: porta per l'accesso alla visione del NVR via browser Internet Explorer (80).

DNS primario/secondario: utilizzare questi campi per specificare gli indirizzi dei propri server DNS. Solitamente questi sono forniti dal proprio gestore telefonico o ISP.

MAC address: visualizza il MAC address del NVR.



- I valori di fabbrica per l'interfaccia di rete sono i seguenti:

Indirizzo IP: **192.168.1.88**

Gateway: **192.168.1.1**

Subnet Mask: **255.255.255.0**

DNS: **192.168.1.1**

- In alcune versioni è possibile che l'indirizzo IP di fabbrica del NVR sia lo stesso di quello delle telecamere IP (192.168.1.168). In questo caso si consiglia di modificare l'indirizzo IP del NVR

altrimenti non sarà possibile ricevere il segnale dalle telecamere stesse.

- E' possibile utilizzare l'indirizzo IP detto sopra per visualizzare la pagina web del NVR tramite browser Internet Explorer ed effettuare la configurazione remota del prodotto come spiegato nella [sezione 5.3](#).

Suggerimenti circa l'assegnazione degli indirizzi IP:

- Per verificare la modalità di assegnazione degli indirizzi utilizzata dalla propria rete LAN (DHCP o statica) è possibile controllare la configurazione di rete di un PC già connesso o consultare l'interfaccia di configurazione del proprio router.

- L'indirizzo da assegnare al NVR deve appartenere alla stessa classe di indirizzi utilizzata nella propria rete. Questo significa che se ad esempio gli indirizzi della rete sono del tipo 192.168.1.x, è necessario assegnare al NVR un indirizzo conforme a questo segmento di rete (variando quindi solo l'ultima cifra).

- E' possibile utilizzare il comando *ping* (ad es. **ping 192.168.1.160**) dalla finestra di comandi DOS per verificare se un indirizzo è libero prima di assegnarlo al NVR.

- Nel caso in cui la propria rete preveda l'assegnazione automatica degli indirizzi (opzione **DHCP**) il router assegnerà automaticamente un indirizzo IP libero al NVR all'uscita del menù. Va ricordato che l'indirizzo IP assegnato in questo modo può cambiare nel tempo, ad esempio a seguito di uno spegnimento e riaccensione del router o del NVR. Tenere conto di questo aspetto nel caso in cui sia richiesta la configurazione "port forwarding" (descritta di seguito) per l'accesso remoto al NVR.

Port forwarding

La configurazione di Port forwarding (a volte chiamata anche Port Mapping o Virtual Server) è necessaria nel caso in cui si voglia accedere al NVR da un sito remoto (cioè esterno alla propria rete LAN) e deve essere effettuata sul router presente nel sito dove il NVR è collegato. Viceversa, nel caso in cui si utilizzi il servizio P2P non è necessario configurare alcun port forwarding.

Virtual Servers				
ID	Service Port	IP Address	Protocol	Enable
1	9000	192.168.1.101	ALL	<input checked="" type="checkbox"/>
2	8080	192.168.1.101	ALL	<input checked="" type="checkbox"/>
3	554	192.168.1.101	ALL	<input checked="" type="checkbox"/>
4		192.168.1.	ALL	<input type="checkbox"/>
5		192.168.1.	ALL	<input type="checkbox"/>
6		192.168.1.	ALL	<input type="checkbox"/>
7		192.168.1.	ALL	<input type="checkbox"/>
8		192.168.1.	ALL	<input type="checkbox"/>

Common Service Port: Copy to ID

La figura precedente mostra un esempio di configurazione relativa ad un router generico.

Di seguito si riportano alcuni passi generali relativi alla configurazione del Port Forwarding, si raccomanda di fare riferimento alla documentazione del proprio router per maggiori dettagli.

1. Accedere alla pagina di configurazione del proprio router (solitamente è sufficiente digitare l'indirizzo IP del router stesso sul browser, ad esempio 192.168.1.1).
2. Selezionare l'opzione Port Forwarding (a volte chiamata anche Port Mapping o Virtual Server).
3. Configurare una regola di Port Forwarding per ciascuna delle porte utilizzate dal NVR (solitamente la **80**, la **5000** e la **554**). L'eventuale opzione "Protocollo" deve essere impostata su "TCP".
4. A questo punto sarà possibile accedere al proprio NVR remotamente anche tramite l'indirizzo IP esterno.



L'indirizzo da utilizzare per il collegamento dipende dal tipo di connessione a disposizione presso il sito di installazione del NVR: negli esempi che seguono viene specificata anche la porta http (nel caso in cui sia stata modificata dal valore originale 80):

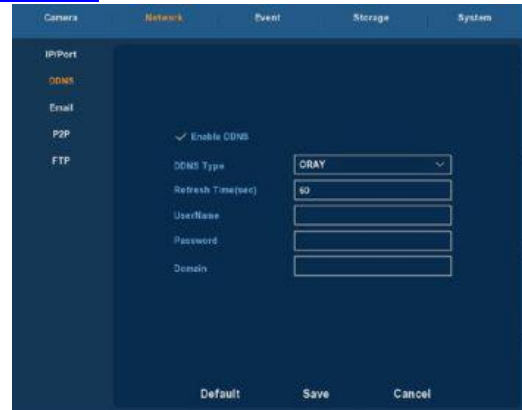
- All'interno della rete LAN è possibile utilizzare:
http://IPintranet:portaweb
- Nel caso di IP pubblico (statico):
http://IPpubblico:portaweb
- Nel caso di IP dinamico, dopo aver configurato il servizio di DDNS:
http://propriohost.dyndns.com:portaweb

Fare riferimento alla [sezione 4.3.3.2.4 "P2P"](#) ed alla sezione Domande Frequenti del sito www.farfisaforsecurity.it per maggiori dettagli circa l'installazione ed il funzionamento dell'applicativo sul proprio dispositivo mobile (Android, iPhone...) e/o in abbinamento alla funzione P2P.

4.3.3.2.2 DDNS

Questo servizio va configurato solo nel caso in cui si abbia a disposizione una connessione ADSL con indirizzo IP dinamico e non si utilizzi il servizio P2P.

Si raccomanda di procedere a questa configurazione solo dopo aver terminato la configurazione dell'interfaccia di rete come spiegato nella [sezione 4.3.3.2.1 "IP/Porta"](#).



Abilita DDNS: abilita il collegamento al servizio DDNS.

Tipo DDNS: selezionare il tipo di servizio DDNS utilizzato per la creazione dell'account tramite il menù a discesa.

Refresh Time (sec): intervallo di tempo dopo il quale il NVR provvederà all'aggiornamento automatico dell'indirizzo sul server DDNS.

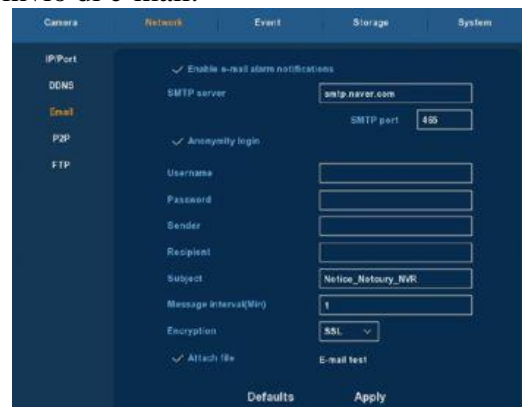
Nome utente: nome utente specificato durante la creazione dell'account.

Password: password specificata durante la fase di creazione dell'account utente.

Dominio: nome di dominio creato sul server DDNS ed associato al proprio account utente (ad es. nvr-example.dyndns.org).

4.3.3.2.3 Email

Facendo click sulla voce "Menu" → "Impostazioni" → "Rete" → "Email" è possibile accedere alla finestra per la configurazione dell'invio di e-mail.



Completare tutti i campi richiesti conformemente a quanto richiesto dal proprio provider email.

Fare click sull'opzione "**Abilita e-mail notifica allarme**" per abilitare l'invio di e-mail su evento di allarme quale ad esempio la rilevazione di movimento.

Server SMTP: indica l'indirizzo del server SMTP per l'invio di e-mail. Verificare con il proprio fornitore di servizi di posta elettronica l'indirizzo di questo server.

Porta SMTP: indica il numero di porta di invio del server SMTP. I valori più comuni di questa porta sono: 25, 110 oppure 465.

Nome Utente: nome utente (account) registrato sul server del provider email.

Password: utilizzare questo campo per specificare la password del proprio account e-mail utilizzato per l'invio.

Mittente: l'e-mail di invio utilizzata come mittente dei messaggi e-mail di allarme, deve essere compatibile con il server SMTP impostato (ad esempio: nel caso dell'indirizzo aaa@gmail.com il server SMTP potrebbe essere smtp.gmail.com).

Ricevente: indirizzo di destinazione dell'invio di e-mail in caso di allarme.

Oggetto: oggetto del messaggio e-mail.

Intervallo messaggi (min): intervallo di tempo entro cui due eventi successivi non generano un ulteriore invio di messaggi e-mail. Serve ad evitare che movimenti continui e/o ripetuti possano generare l'invio di troppi messaggi e riempire così la casella di posta elettronica.

Codifica (SSL): è un protocollo di sicurezza per l'invio dei dati sulla rete che consente di criptare le informazioni inviate per motivi di sicurezza. Attivare questa opzione nel caso in cui il proprio provider di e-mail supporti questa funzione (ad esempio, solitamente il server gmail.com richiede SSL su ON).

Allega file: abilitare questa opzione per l'invio di un'immagine allegata.

Email test: fare click su questo pulsante per inviare un messaggio email di prova.



- In caso di malfunzionamento della funzione di invio e-mail verificare attentamente la correttezza dei dati impostati nei campi SMTP port, SMTP server, che il mittente ed il destinatario supportino il protocollo SMTP e che i propri dati di account siano corretti.

- Si raccomanda di cancellare periodicamente le e-mail ricevute dal proprio account di posta per evitare il riempimento della propria casella.

- Per alcuni account (come gmail.com) potrebbe essere necessario abilitare la funzione "Inoltro IMAP/POP" ed abilitare l'opzione "accesso per app meno sicure".

4.3.3.2.4 P2P

Questa funzione consente di semplificare la configurazione di rete per la connessione tramite dispositivi mobili quali Smart phones e Tablet, evitando le configurazioni di port forwarding e DDNS.



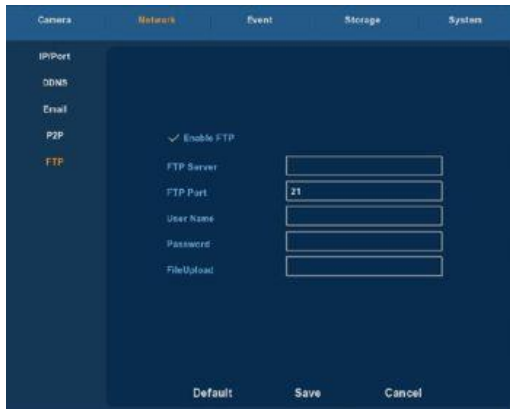
1) Utilizzare la fotocamera del proprio dispositivo per inquadrare dapprima i codici bidimensionali (QR code) che consentono l'installazione della relativa app "FreeIP" per dispositivi Android e iOS o, eventualmente, scaricarla dal relativo store.

2) Successivamente utilizzare la funzione "Device" → "add" presente nella schermata principale dell'app per inquadrare il codice bidimensionale relativo al numero di serie (non mostrato nella figura sopra).

Per una guida dettagliata sulla configurazione e le funzioni dell'app, fare riferimento alla sezione "Domande frequenti" del sito www.farfisaforsecurity.it.

4.3.3.2.5 FTP

Fare click sull'opzione "Menu" → "Impostazioni" → "Rete" → "FTP" per configurare l'invio ad un server FTP.



Fare click su "**Abilita FTP**" per abilitare la funzione.

FTP server: specificare qui l'indirizzo IP del server FTP designato per l'archiviazione delle immagini.

FTP Port: utilizzare questo campo per specificare la porta FTP del server (solitamente la 21).

Nome utente: introdurre qui il nome dell'account utente autorizzato a scrivere sul server FTP.

Password: password dell'account per l'accesso alla propria cartella FTP.

File Upload: nome della cartella all'interno della quale verranno salvati i file.

Utilizzare le caselle "**Channel**", "**Week**", "**Time period 1**" e "**Time period 2**" per configurare una pianificazione della scrittura delle immagini sul server FTP.

Utilizzare la funzione "**Test**" per effettuare un collegamento di prova tra il NVR e il server FTP: verrà scritto un file di testo all'interno della cartella specificata.

4.3.3.2.6 UPnP

Nel caso in cui il proprio router supporti la funzione "Universal Plug and Play" è possibile utilizzare questa funzione al fine di semplificare la configurazione "Port forwarding" descritta nella [sezione 4.3.3.2.1](#).

4.3.3.2.7 Cloud Storage

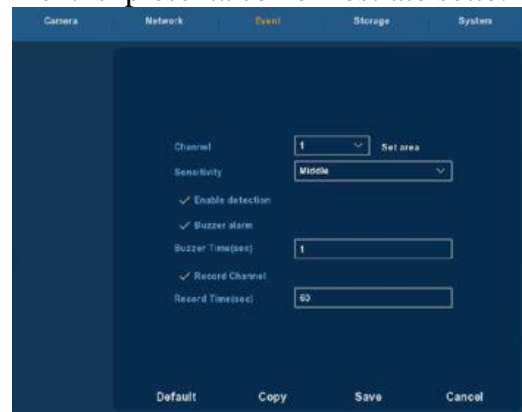
La funzione "Cloud storage" consente il salvataggio delle registrazioni in modo remoto (a scopo di un maggiore livello di sicurezza) utilizzando servizi di "Dropbox^R" e "Google^R".

4.3.3.3 Evento

La sezione "Evento" è relativa alla gestione degli eventi di allarme come rilevazione di movimento e / o eventi di sistema come la rilevazione di un problema al disco o alla connessione di rete.

4.3.3.3.1 Rilevamento dei movimenti

La finestra "Menu" → "Impostazioni" → "Evento" → "Motion Detection" per la rilevazione dei movimenti si presenta come mostrato sotto:



Canale: utilizzare il menù a discesa per selezionare il canale su cui programmare la rilevazione di movimento o selezionare la voce "All" per applicare la stessa configurazione a tutti i canali. Fare click su "**Selezione area**" per configurare l'area sensibile al movimento all'interno della scena inquadrata dalla telecamera.

Sensibilità: utilizzare il menù a discesa per regolare la sensibilità della rilevazione di movimento, sono disponibili 10 livelli.

Abilita rilevazione: fare click su questa casella per abilitare la funzione di rilevazione di movimento per il canale in oggetto da parte del registratore. **In aggiunta, va abilitata la funzione di rilevazione di movimento anche da parte della telecamera attraverso al propria interfaccia di configurazione, altrimenti la registrazione non verrà avviata.**

Allarme sonoro: fare click su questa casella per abilitare l'emissione sonora da parte del buzzer interno in corrispondenza di una rilevazione di movimento.

Registrazione canale: fare click su questa casella per abilitare la registrazione del canale una volta che sia stato rilevato un movimento.

Tempo sonoro: utilizzare questa casella per specificare l'intervallo temporale di emissione sonora da parte del buzzer interno (1-600 sec.).

Tempo registrazione: utilizzare questa casella per specificare la durata temporale della registrazione dopo la rilevazione di movimento (1-600 sec.).



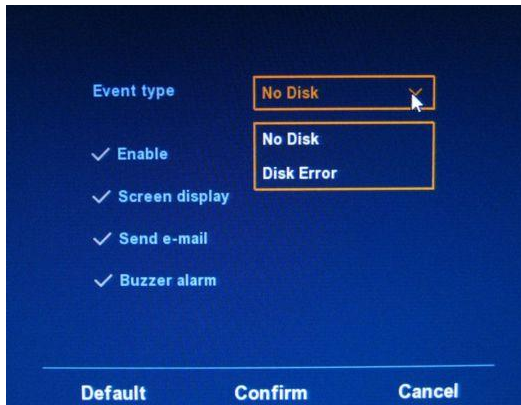
- Per effettuare la registrazione su rilevazione di movimento è necessario programmare anche la registrazione pianificata come descritto nella successiva [sezione 4.3.3.4.1](#), assegnando alle fasce

temporali desiderate la colorazione gialla, ed eventualmente eliminando le fasce in verde se la registrazione continua non è richiesta.

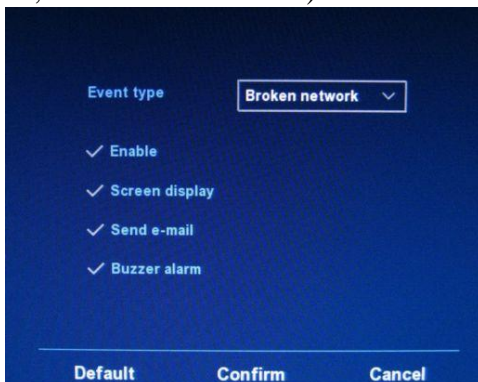
4.3.3.3.2 Exception

La finestra "Exception" contiene due sezioni con consentono la configurazione della gestione degli eventi di sistema.

La sezione "**Disk exception**" consente la gestione degli eventi relativi al disco di registrazione (disco non rilevato o errore di scrittura) e permette di abilitare l'invio di e-mail e/o l'emissione sonora del buzzer.



Analogamente la sezione "**Network exception**" consente la configurazione della risposta del sistema ad eventi relativi alla rete (perdita di connessione, conflitto di indirizzi).

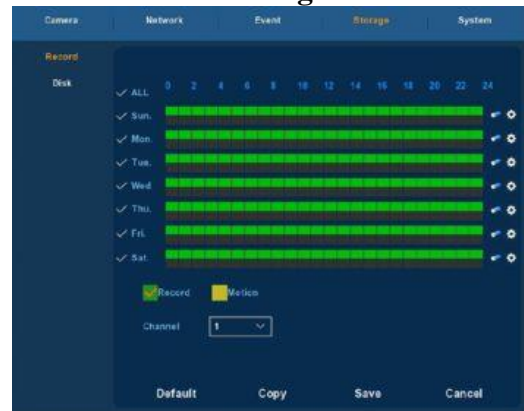


Anche in questo caso è possibile abilitare l'invio di e-mail o l'emissione sonora.

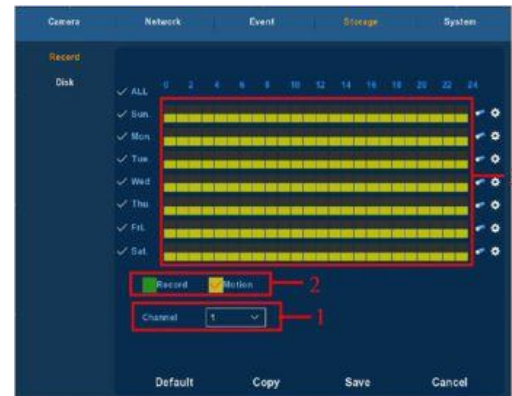
4.3.3.4 Registrazione

Utilizzare questa icona per accedere alla sezione di gestione dell'archiviazione. Questa finestra è suddivisa in 2 ulteriori sezioni: la pianificazione della registrazione e la gestione del disco.

4.3.3.4.1 Pianificazione registrazione



Selezionare con la spunta a sinistra un particolare giorno della settimana e specificare successivamente le fasce orarie in cui attivare la registrazione o scegliere l'opzione "All" e quindi "Copy" per applicare la stessa programmazione per tutti i giorni della settimana.



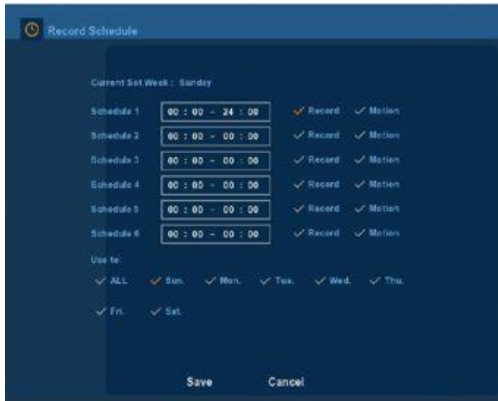
Canale: permette di selezionare il canale video (1) di cui programmare la registrazione. Selezionando la voce "All" la stessa programmazione verrà applicata a tutti i canali.

Selezionare la modalità di registrazione desiderata per la fascia oraria: verde per la registrazione continua o gialla su rilevazione di movimento (2). Trascinare con il mouse sulla tabella delle ore per assegnare la registrazione a quella fascia oraria (3).

Facendo click sul pulsante "gomma" è possibile eliminare una programmazione già effettuata per lo specifico giorno, mentre tramite il pulsante



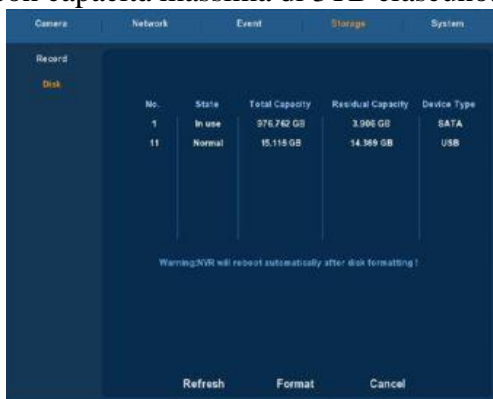
viene visualizzata una finestra per la configurazione manuale degli intervalli temporali per la registrazione in modalità Continua o Motion.



Per ciascun giorno della settimana è possibile specificare sino a 6 intervalli temporali differenti (non sovrapponibili) a cui associare una differente modalità di registrazione tra "Record" (registrazione continua) e "Motion" (registrazione su rilevazione di movimento).

4.3.3.4.2 Gestione disco

La finestra "Menu" → "Impostazioni" → "Registrazione" → "Gestione disco" consente di gestire i supporti di memorizzazione rilevati dal sistema. In particolare verrà mostrato lo stato di funzionamento e la capacità totale/disponibile dell'eventuale HDD presente nel dispositivo. Il sistema consente l'installazione di dischi SATA da 3.5" o 2.5" con capacità massima di 3TB ciascuno.



No.	State	Total Capacity	Residual Capacity	Device Type
1	In use	376.742 GB	3.996 GB	SATA
11	Normal	15.118 GB	14.369 GB	USB

Nel caso in cui sia stato installato un nuovo HDD nel sistema verrà visualizzata la dicitura "Non montato" e sarà necessario procedere alla sua formattazione. **Prima di procedere con la formattazione è necessario ripristinare la configurazione di fabbrica dal menù "Sistema" → "Ripristino impostazioni" → "Restore Factory Settings" (sezione 4.3.3.5.5).**

Fare click dapprima in corrispondenza della riga relativa al disco da formattare e quindi fare click sul pulsante "Formattazione".

Una volta che il disco sia stato formattato e stia funzionando correttamente, nella colonna "State" verrà mostrata la dicitura "Normal" o "In use".

Numero seriale: numero identificativo del disco all'interno del sistema.

Stato: mostra il corrente stato di funzionamento del disco. Verranno impiegati per la registrazione solo dischi mostrati come "Normal", dopo la formattazione ed il riavvio del sistema verrà mostrata la dicitura "In use".

Capacità totale: mostra la capacità totale del disco in oggetto. E' possibile impiegare dischi di capacità massima di 3 TB.

Capacità residua: mostra la capacità del disco libera per la registrazione.

Tipologia dispositivo: SATA.

Aggiorna: aggiorna le informazioni relative al disco mostrate sopra.

Formatta: fare click su questo pulsante per procedere alla formattazione di un disco dopo averlo selezionato nella lista sopra. Successivamente apparirà una finestra che avvertirà che la procedura di formattazione cancellerà tutti i dati presenti nel disco. Fare click su OK per procedere o su "Cancel" per annullare l'operazione.

Al termine della formattazione del disco sarà necessario riavviare il sistema.

Cancella: ritorna alla finestra precedente.

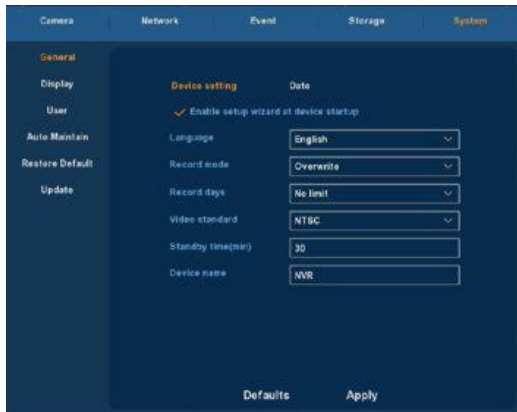
4.3.3.5 Sistema

La sezione "Sistema" del menù consente di accedere alla configurazione generale del proprio sistema di registrazione. Questa sezione è a sua volta suddivisa in 6 sotto sezioni.

4.3.3.5.1 Generale

La finestra "Menu" → "Impostazioni" → "Sistema" → "Generale" consente di configurare alcuni parametri generali del sistema quali: la data e l'ora, la lingua predefinita, la modalità di registrazione (con sovrascrittura oppure senza sovrascrittura), il tempo massimo di mantenimento delle immagini all'interno del disco, lo standard video (NTSC/PAL) ed il tempo di disattivazione automatica del menù.

Togliere il segno di spunta dalla voce "**Abilita installazione guidata all'avvio**" per non visualizzare la procedura di configurazione guidata all'avvio.



L'opzione "giorni di registrazione" consente di specificare il numero massimo di giorni (1, 5, 7, 10, 15, No limit) per i quali il NVR manterrà in memoria le registrazioni, in conformità alla normativa sulla Privacy. Scegliendo ad esempio il valore "1" il NVR provvederà alla cancellazione automatica delle registrazioni relative alle 24h precedenti, indipendentemente dalla disponibilità di spazio nel disco installato.



- La modifica della lingua di visualizzazione verrà applicata solo dopo il riavvio del sistema.

- Prestare attenzione che la voce "Standard video" sia impostata su PAL altrimenti le immagini provenienti dalle telecamere non verranno visualizzate correttamente. Anche la modifica di questo parametro richiede il riavvio del sistema.

Facendo click sull'opzione "**Data**" si accede alla finestra per la regolazione dell'orologio interno. La regolazione può essere impostata manualmente oppure può essere sincronizzata con un server NTP. In quest'ultimo caso è necessario specificare l'indirizzo di un server NTP di riferimento ed il proprio fuso orario.



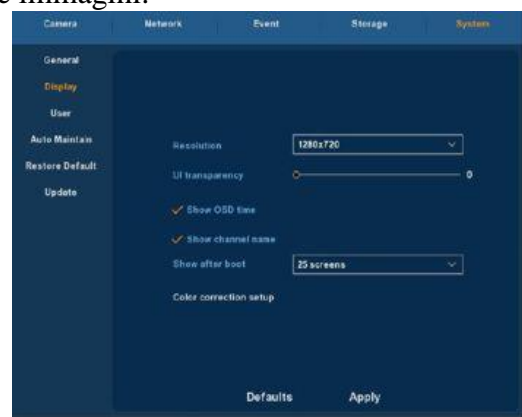
- Il NVR può sincronizzare automaticamente l'orologio interno di ciascuna telecamera ad esso collegata così che la data e l'ora sovrappresse alle immagini siano concordi con quelle del NVR

stesso. Questi parametri vengono aggiornati a ciascun riavvio del NVR o quando viene visualizzata questa finestra. Questa funzione richiede telecamere compatibili che supportino la regolazione dell'ora da parte del NVR.

- Dopo la modifica dell'ora di sistema è possibile che alcune registrazioni vengano cancellate, per evitare confusioni o difficoltà nella ricerca delle immagini è consigliabile procedere alla formattazione del disco dopo la regolazione dell'ora di sistema.

4.3.3.5.2 Visualizzazione

Questa finestra consente di regolare alcuni parametri relativi alla visualizzazione in modalità live delle immagini.



Risoluzione: consente di regolare la risoluzione del segnale di uscita per il monitor ad alta risoluzione VGA / HDMI (1024x768, 1280x720, 1280x1024, 1920x1080).



Regolare il valore di risoluzione dell'uscita video in funzione del monitor utilizzato ma anche in accordo con la risoluzione utilizzata per le telecamere, viceversa potrebbe non essere possibile la visualizzazione del segnale di alcune di queste.

UI transparency: utilizzare questa barra di scorrimento per regolare la trasparenza dello sfondo del menù.

Mostra orario: abilita la sovrapposizione della data e dell'ora sulla schermata di visualizzazione live.

Mostra nome canale: abilita la sovrapposizione della titolazione in corrispondenza di ciascun canale, come riportato in ciascuna delle caselle seguenti.

Schermata dopo l'avvio: utilizzare questa funzione per selezionare la divisione dello schermo da visualizzare all'avvio del registratore.

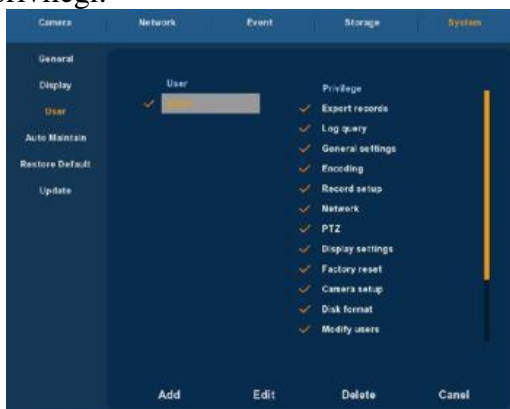
Impostazioni colore: fare click qui per visualizzare la schermata di regolazione generale della luminosità, del contrasto e del colore relativi all'uscita video del NVR.



- La modifica di questo menù comporterà la richiesta di riavvio del NVR.
- La corretta visualizzazione delle immagini dipende anche da quanto configurato nella [sezione 4.3.3.1.2 "Codifica"](#). Fare riferimento alla questa sezione per ulteriori dettagli.
- Per la regolazione dei parametri di luminosità, contrasto e colore relativi alle singole telecamere fare riferimento alla finestra "Colori immagini" descritta nella [sezione 4.1](#).

4.3.3.5.3 Gestione Utenti

La sezione "Menu" → "Impostazioni" → "Sistema" → "Gestione utenti" consente la gestione degli utenti del sistema, delle password e dei relativi privilegi.



L'utente amministratore (admin) è l'utente principale del sistema, non può essere cancellato e non possono essere modificati i suoi privilegi, ma ne può essere solo modificata la password (Edit).

Modify user: per ciascun utente semplice è possibile abilitare i privilegi di operazione, selezionando o deselezionando le caselle riportate a destra.

Add user: solo l'amministratore del sistema può aggiungere nuovi utenti, specificandone il nome, la password ed i privilegi. Effettuare l'accesso come utente "admin" prima di aggiungere nuovi utenti.

Modify group: questo pulsante consente di modificare la configurazione di un gruppo di utenti. Effettuare l'accesso come utente admin e quindi selezionare questa opzione per modificare o i privilegi degli utenti appartenenti a questo gruppo.

Cancellare: anche la rimozione degli utenti può essere effettuata solo dall'amministratore del sistema.



I parametri di accesso predefiniti per l'utente principale del sistema sono:

Nome utente: **admin**

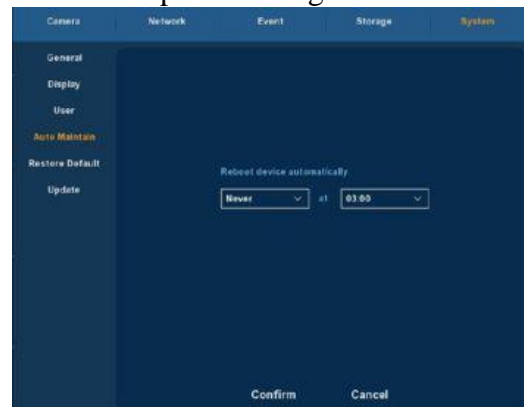
Password: **12345**

E' opportuno, una volta terminata la configurazione del sistema, modificare la password originale per ragioni di sicurezza.

Si raccomanda di conservare la password di amministratore in un luogo sicuro in quanto non vi è possibilità di ripristino del sistema senza di essa.

4.3.3.5.4 Riavvio automatico

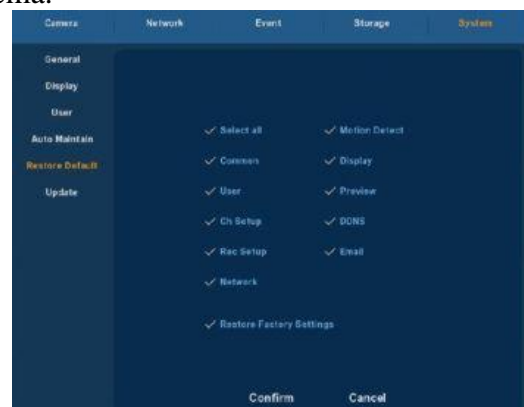
Facendo click sull'opzione "Riavvio automatico" apparirà la finestra relativa alla manutenzione del sistema che comprende il seguente sotto menù.



Tramite questa finestra è possibile programmare il riavvio automatico del sistema ad una certa ora di un particolare giorno della settimana o tutti i giorni al fine di evitare malfunzionamenti o blocchi del sistema.

4.3.3.5.5 Ripristina predefinito

Questa finestra consente di ripristinare totalmente o parzialmente la configurazione di fabbrica del sistema.



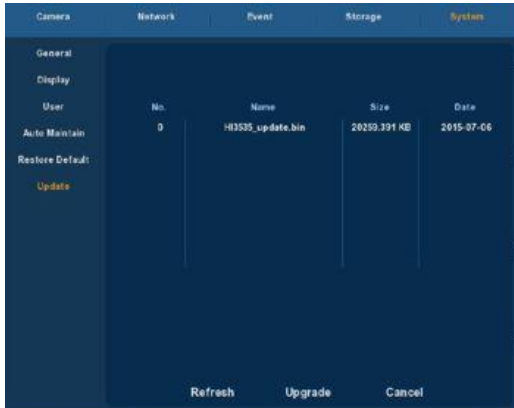
In funzione delle caselle spuntate sulla sinistra è possibile ripristinare la configurazione di fabbrica di tutta o una parte della sezione.



Al successivo riavvio, dopo il ripristino della configurazione di fabbrica, verificare che l'opzione Menu → Sistema → Generale → "Standard video" sia impostata su "PAL".

4.3.3.5.6 Aggiornamento dispositivo

La sezione "Update" consente procedere all'aggiornamento del sistema.



1. Collegare una chiavetta USB contenente il file di aggiornamento nella directory principale alla porta USB del pannello frontale: se il file viene riconosciuto correttamente verrà mostrato nella finestra sopra insieme alle informazioni relative alle dimensioni e alla data.

Se il file non viene visualizzato fare click più volte sul pulsante "Refresh". Nel caso in cui il file non venga ulteriormente rilevato, controllare il collegamento tra la porta e la chiavetta e verificare che il formato del nome file sia quello riportato sopra.

2. Selezionare il file e quindi fare click sul pulsante "Aggiornamento dispositivo" per avviare la procedura.

Spuntare l'opzione "Aggiornamento automatico" nella sezione "Online update" per abilitare la ricerca ed il download automatico di aggiornamenti del firmware del sistema dalla rete.



Durante il processo di aggiornamento non scollegare l'alimentazione né la chiavetta dalla porta USB, altrimenti il sistema potrebbe divenire inutilizzabile.

La procedura richiede diversi minuti per essere completata. Durante questo periodo una barra orizzontale mostrerà l'avanzamento del processo di aggiornamento.

Al termine, verrà ripristinata la configurazione di fabbrica del sistema.

5. SORVEGLIANZA VIA WEB

Questo video registratore supporta varie modalità di connessione attraverso la rete: la descrizione che segue è relativa all'utilizzo del browser Internet Explorer che permette di visualizzare le immagini e modificare la configurazione del NVR attraverso una pagina web dedicata.

In alternativa, è possibile utilizzare il software CMS fornito in dotazione, che consente la visualizzazione di un massimo di 64 canali contemporaneamente, provenienti da registratori differenti o attraverso sistemi mobili quali Smart Phone o Tablet ed una specifica app.

La sezione FAQ del sito www.farfisaforsecurity.it riporta guide ed approfondimenti per l'utilizzo di queste modalità alternative.

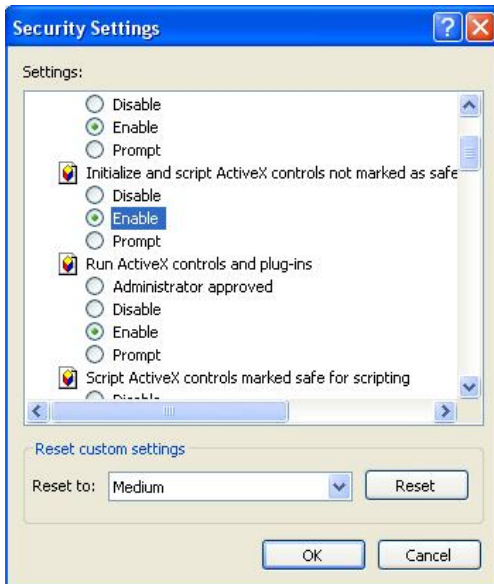
5.1 Download e installazione di plug-in

La connessione remota tramite browser è compatibile con Internet Explorer 8 o superiore su sistemi operativi Windows XP / Vista / Windows 7 / 8 / 10.

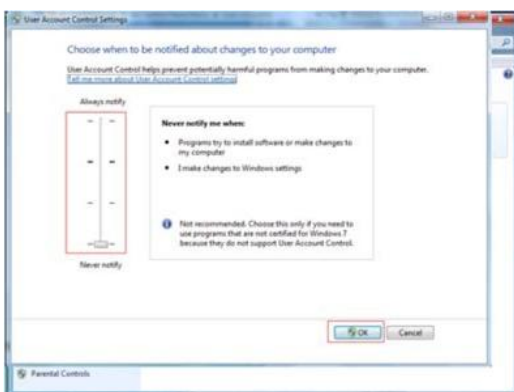
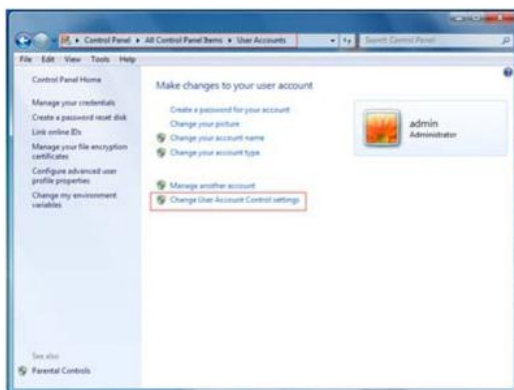
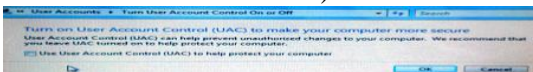
La prima volta che si effettua una connessione tramite browser Internet Explorer è necessario attendere alcuni secondi per il download del controllo ActiveX. Successivamente dare il consenso alla sua installazione affinché la pagina web sia correttamente visualizzata. Quando dunque il PC richiederà conferma per l'installazione del controllo rispondere OK.

E' possibile che, a causa delle impostazioni di sicurezza del proprio PC l'installazione di questo controllo ActiveX venga inibita. Per evitare questo è necessario:

1. Aprire il browser Internet Explorer.
2. Selezionare l'opzione Strumenti → Opzioni Internet → Sicurezza → Livello personalizzato (area Internet) e consentire l'installazione di "Esegui controlli ActiveX non contrassegnati come sicuri" e "Controlli ActiveX senza firma elettronica".



3. Nel caso di PC basati su sistemi operativi Vista o Windows 7 / 8 / 10 è possibile che sia necessario disabilitare l'User Account Control (finestre UAC mostrate sotto) e riavviare il PC.



Nota

E' possibile che, dopo un eventuale aggiornamento firmware del sistema, sia necessario rimuovere il precedente controllo ActiveX dal PC ed installare la nuova versione per poter visualizzare correttamente la pagina web.

5.2 Accesso tramite Web-client

E' possibile accedere remotamente al proprio NVR sia dalla rete interna (LAN) che remotamente dalla rete Internet. Leggere attentamente i passi descritti nelle due sezioni seguenti per la corretta configurazione della propria rete. In particolare, se si necessita anche della connessione remota, è richiesto di configurare il router di rete come descritto brevemente nella [sezione 5.2.2](#).

5.2.1 Accesso al NVR da rete LAN

Nel caso in cui il proprio PC ed il NVR siano connessi alla stessa rete locale è sufficiente seguire i seguenti passi per effettuare la connessione:

1. Assegnare un indirizzo IP al NVR compatibile con la propria rete.
2. Effettuare il collegamento della porta Ethernet del NVR alla propria rete (switch o router).
3. Aprire il browser Internet Explorer.
4. Inserire l'indirizzo IP assegnato al NVR al passo 1. nella barra dell'indirizzo di Internet Explorer e premere Enter.
5. Acconsentire all'installazione del controllo ActiveX come descritto all'inizio di questo capitolo.

- Al termine dell'installazione, verrà mostrata la finestra di dialogo per l'inserimento dell'user name e della password e quindi la pagina web del NVR mostrata sotto.



I parametri di accesso al NVR sono gli stessi configurati nella sezione "Gestione utenti", in particolare i dati di default per l'utente principale sono:

User Name: **admin**

Password: **12345**

Selezionare l'opzione "Visualizza tutti i canali" per attivare automaticamente la visualizzazione di tutti i canali in modalità live.

Note

- L'accesso tramite la password di amministrazione consente anche il completo accesso alla configurazione remota del NVR, inclusa la modifica della password stessa.

- Il NVR utilizza la 80 come porta predefinita per il traffico web, nel caso nel menù di programmazione sia stata utilizzata una porta TCP differente (es. 2000), sarà necessario scrivere l'indirizzo nella forma: `http://indirizzoip:porta`.

(es: `http://192.168.0.25:2000`).

- Alcuni software antivirus possono impedire l'installazione di ActiveX. Si suggerisce di disabilitarli temporaneamente durante l'utilizzo.

- Per la visualizzazione delle immagini nella finestra "live" viene utilizzato il "sub stream" generato dal NVR o dalle telecamere. E' possibile che alcune combinazioni di risoluzione non siano supportate da questa modalità di visione e quindi in corrispondenza dei canali relativi venga visualizzata la dicitura "no video".

5.2.2 Accesso al NVR da rete WAN

Nel caso in cui il PC utilizzato per la connessione ed il NVR siano in due siti remoti (collegamento via Internet – WAN) seguire i seguenti passi per effettuare la connessione:

- Assegnare l'indirizzo IP, Subnet e Gateway al DVR conformemente alla propria rete ed alla configurazione del proprio router come descritto per l'accesso da rete LAN nel paragrafo precedente.

- Effettuare il "port forwarding" sul proprio router in funzione dell'indirizzo e di tutte le porte utilizzate dal NVR (per questa operazione è necessario fare riferimento alla documentazione relativa al proprio router, come descritto nella [sezione 4.3.3.2.1](#)).

- Nel caso in cui la rete abbia accesso con indirizzo IP statico, effettuare la connessione scrivendo l'indirizzo IP assegnato dal proprio gestore telefonico sulla barra di Internet Explorer.

- Nel caso in cui la propria connessione sia caratterizzata da accesso con indirizzo IP dinamico, è necessario creare un account ad uno dei servizi DDNS compatibili. In questo caso sarà possibile effettuare l'accesso direttamente utilizzando il nome di dominio creato invece che tramite l'indirizzo IP.

- Attendere il download e l'installazione del controllo ActiveX della pagina, come descritto al [paragrafo 5.1](#).

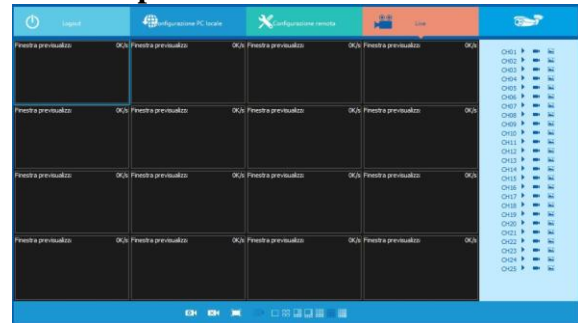
5.3 Interfaccia web-client

5.3.1 Barra dei menù

La barra dei menù in alto include le seguenti funzioni: [Logout], [Configurazione PC locale], [Configurazione remota] e [Live].


Questa finestra viene presentata automaticamente dopo l'accesso e consente di visualizzare le immagini live provenienti dalle telecamere.


5.3.1.1 Anteprima live




1. La sezione in alto della finestra contiene alcuni pulsanti, rispettivamente per: la disconnessione dal sistema, la configurazione della registrazione locale su PC, l'accesso alla configurazione remota del NVR e l'accesso al video live.


2. Fare click sul pulsante  a destra per avviare/fermare la visione live del singolo canale.

Fare click sul pulsante  per avviare la registrazione locale (sul PC) delle immagini ricevute relative al canale relativo.

Fare click sul pulsante  (istantanea) per salvare un fotogramma del canale relativo (formato .bmp).

3. E' possibile modificare la modalità di divisione dello schermo utilizzando i pulsanti nella parte bassa della finestra.

Fare click sul pulsante  in basso per avviare la visualizzazione delle immagini live provenienti da tutte le telecamere contemporaneamente.

Fare click sul pulsante  per chiudere la visione live dei segnali video provenienti da tutte le telecamere.

4. Utilizzare gli altri pulsanti per selezionare la modalità di divisione dello schermo o passare alla visione a tutto schermo (senza frame).

Nota

Per impostazione predefinita la finestra live consente la visualizzazione del Sub Stream proveniente dalle telecamere che essendo a risoluzione più bassa, permette una più fluida visualizzazione attraverso la rete Internet. Per passare alla visualizzazione del "Main stream" ad alta risoluzione

fare click con il tasto destro sull'immagine, quindi selezionare l'opzione relativa.

5.3.2.1 Configurazione generale

Questo menù consente di accedere remotamente alla configurazione del sistema NVR così come se ci si trovasse di fronte ad esso. La struttura delle finestre per la configurazione dei parametri è simile a quella riscontrabile sul menù OSD del NVR. La descrizione che segue riporta solo le schermate relative alle funzioni principali.



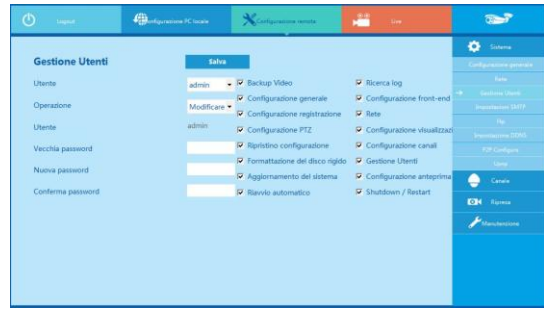
La finestra mostrata sopra consente di accedere alla configurazione "Generale" del sistema (regolazione della data e dell'ora, abilitazione della sovrascrittura, lingua di visualizzazione del menù...). Fare click sul pulsante "Save" per confermare i cambiamenti.

5.3.2.2 Impostazioni di rete



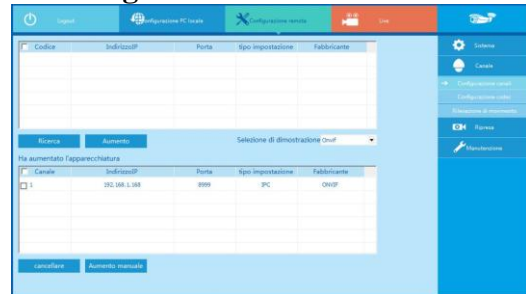
La finestra "Rete" consente di configurare i parametri di rete del sistema NVR: indirizzo IP, Gateway, porte e DNS. Si raccomanda di prestare attenzione nella modifica di questi parametri da remoto in quanto questo potrebbe portare al riavvio del sistema ed alla perdita della connessione. La modifica dell'indirizzo IP è immediata e non richiede il riavvio della macchina ma il solo ripristino della connessione con il nuovo indirizzo.

5.3.2.3 Gestione utenti



La finestra mostrata sopra è quella relativa alla gestione degli utenti: anche in questo caso è possibile effettuare la configurazione dei privilegi e delle password degli utenti una volta che sia stato effettuato l'accesso come amministratore del sistema.

5.3.2.4 Configurazione canali



La schermata mostrata sopra consente la configurazione del collegamento delle telecamere IP al NVR e la selezione del relativo streaming video da associare al canale.

Facendo click sul pulsante "Ricerca" è possibile avviare la ricerca di eventuali telecamere IP ON-VIF compatibili presenti nello stesso segmento di rete. Una volta selezionato un canale da modificare i parametri verranno mostrati nell'interfaccia mostrata sopra. Le modifiche diventeranno effettive solo dopo aver premuto il pulsante "Save".

5.3.2.5 Configurazione codec

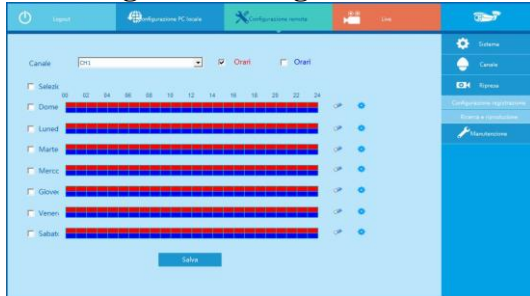


La finestra configurazione dei codec consente la selezione del codec da associare ad un particolare canale tra quelli disponibili trasmessi dalla telecamera in oggetto.

La finestra è suddivisa in due sezioni "Main Stream" per la selezione del codec principale, solita-

mente quello ad alta risoluzione per la visione live e la registrazione e la sezione "Sub stream" per la selezione del codec secondario che viene utilizzato dal NVR per la trasmissione delle immagini via rete.

5.3.2.6 Configurazione registrazione



Così come nell'interfaccia OSD del menù del NVR, è possibile utilizzare questa finestra per la programmazione della registrazione di ciascun canale, abilitandone singolarmente l'esecuzione e gli eventuali intervalli temporali giornalieri.

5.3.2.7 Manutenzione del sistema

La finestra "Manutenzione" riporta i dati relativi al disco di registrazione installato nel sistema NVR. Mentre la finestra mostrata "Gestione dispositivo" consente l'aggiornamento remoto del dispositivo.

Nota

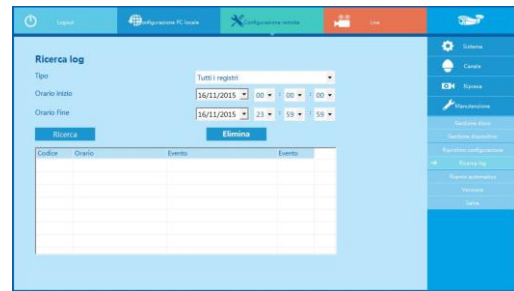
Oltre alle raccomandazioni riportate nella [sezione 4.3.3.5.6](#) riguardo alle precauzioni da tenere in considerazione durante l'aggiornamento del firmware del prodotto, si fa presente inoltre che l'effettuazione dell'aggiornamento via rete presenta un livello di incertezza maggiore in quanto la possibile perdita della connessione potrebbe portare al fallimento della procedura ed la conseguente inutilizzabilità del prodotto.

Dato che l'aggiornamento del dispositivo implica anche il ripristino della configurazione di fabbrica, al termine, sarà necessario effettuare nuovamente la connessione tramite l'indirizzo IP originale (192.168.1.88).

5.3.2.8 Ripristino della configurazione

Questa schermata consente il ripristino, parziale o totale, della configurazione del sistema. Utilizzare le caselle mostrate per ripristinare la sezione della configurazione desiderata ai valori di fabbrica.

5.3.2.9 Lista eventi



E' possibile utilizzare la finestra Log per la visualizzazione degli eventi relativi che hanno interessato il sistema in un giorno specifico. Dopo aver selezionato il giorno di interesse, fare click sul pulsante "Query" per avviare la ricerca.

5.3.3 Configurazione locale



All'interno di questa finestra sono presenti alcune configurazioni relative alle cartelle di salvataggio di immagini e video nel proprio PC.

E' possibile modificare queste cartelle in funzione delle proprie esigenze di salvataggio.

5.4 Connessione tramite dispositivi mobili

Il sistema supporta il collegamento tramite dispositivi mobili quali Smart Phone e Tablet con sistemi operativi Android® e iOS®. In entrambi i casi è necessario scaricare ed installare l'app "FreeIP" dal rispettivo store o da www.freeip.com.

Fare riferimento alla [sezione 4.3.3.2.4 P2P](#) ed alla sezione FAQ del sito www.farfisaforsecurity.it per una guida dettagliata sulla configurazione del collegamento tramite questa applicazione.

6. GUIDA ALLA RISOLUZIONE DI PROBLEMI

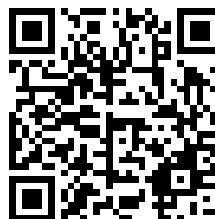
Problema	Possibile causa	Soluzione
Il NVR non si accende	Problema di alimentazione. L'alimentatore non ha potenza sufficiente. Sezione di alimentazione danneggiata.	Verificare attentamente lo stato dei cavi di alimentazione e l'uscita dell'adattatore di rete. Rimuovere l'HDD e riprovare. Contattare il servizio tecnico.
Sul monitor non appare nulla o le immagini sono in bianco e nero	Conessioni difettose. Sistema televisivo errato.	Verificare i cavi di segnale tra NVR e monitor, ed inoltre la corretta configurazione del link alle telecamere associate ai canali. Verificare l'impostazione del sistema televisivo NTSC/PAL. Verificare l'alimentatore.
Le telecamere vengono elencate nella lista dei dispositivi connessi alla rete ma non è possibile visualizzare le immagini	Errore di configurazione.	Verificare che la configurazione del canale associato alla telecamera sia corretto, in particolare l'indirizzo IP, la porta (es: 8999 o 80), il nome utente e la password, il tipo di flusso video da utilizzare.
Alcune immagini non vengono visualizzate	Problemi di connessione. Problema di telecamera. Sistema televisivo errato.	Controllare i cavi di rete tra telecamere e switch / router della rete. Controllare la configurazione dell'associazione della telecamera al canale, inoltre verificare la correttezza dello streaming e delle porte utilizzati.
Nessuna registrazione	HDD non formattato. Registrazione non abilitata o errore nella configurazione. L'HDD è pieno o danneggiato o non è stata abilitata la sovra scrittura.	Formattare l'HDD dopo l'installazione e riavviare il sistema. Ripristinare la configurazione di fabbrica. Verificare che il disco utilizzato sia compatibile con il sistema NVR. Installare un nuovo HDD o abilitare la sovra scrittura.
Mouse non funzionante	Mouse non rilevato. Mouse non attiva alcune funzioni o mouse incompatibile.	Disconnettere e riconnettere il mouse e riavviare: utilizzare solo la porta USB anteriore dedicata. Sostituire il mouse.
Non è possibile controllare telecamere PTZ	Problemi di comunicazione comandi.	Verificare le corrette impostazioni dei parametri di comunicazione e la compatibilità del protocollo ONVIF eventualmente supportato.
Non appare la pagina web di controllo remoto, oppure compare la pagina ma non è possibile visualizzare le immagini	Problema di collegamento rete. Non viene effettuato il download del controllo ActiveX.	Verificare che le impostazioni di rete sono state effettuate correttamente (indirizzo IP, subnet mask, Gateway, ...), verificare i collegamenti di rete. Verificare che siano abilitati i download del controllo ActiveX come descritto nella sezione 5.1 . Verificare che le porte 80 e 5000 siano state configurate correttamente nella sezione "Virtual server" del proprio router.

7. SPECIFICHE TECNICHE

Modello		NVR82	NVR252
Canali video		9	25
Standard Video		NTSC / PAL	
Uscite Video		1 x VGA, 1 x HDMI	
Risoluzioni uscite VGA/HDMI		1024x768, 1280x720, 1280x1024, 1920x1080	
Compressione video		H.264	
Divisioni schermo		1, 4, 8, 9	1, 4, 9, 16, 25
Visone live	Risoluzione	9ch x D1 / 1ch x 1080p	25ch x D1/16ch x D1 / 9ch x D1 / 4ch x D1 / 1ch x 1080p
	Frame rate	25 Fps / canale	
Registrazione	Risoluzione	2MP (1080p), 960p, 720p	3MP, 2MP (1080p), 960p, 720p
	Frame rate per canale	25Fps	
Riproduzione	Risoluzione	1ch x 1080p	4ch x 720p / 1ch x 1080p
Modalità registrazione		Programmata, Motion detection	
HDD		2.5" o 3.5" SATA x 2 (max 3 TB ciascuno)	
Modalità ricerca		Time, Evento	
Backup		Via rete, porta USB 2.0 frontale	Via rete, porta USB 2.0 frontale Porta USB 3.0 posteriore
Ethernet		RJ-45 (1), 10/100Mbps	RJ-45 (1), 10/100/1000Mbps
Connessione remota		Browser Internet Explorer, CMS, FreeIP	
Protocolli di rete supportati		TCP/IP, DHCP, DDNS, NTP, SMTP	
USB		2 Porte USB 2.0	2 Porte USB 2.0 1 Porta USB 3.0
Alimentazione		12Vcc	
Consumo		40Watt	
SO		Embedded Linux	
Modalità funzionamento		Pentaplex (Live, Registrazione, Playback, Accesso remoto, Backup)	
Modalità controllo		Mouse	
Dimensioni		354x245x45mm	

Le specifiche tecniche e le funzioni descritte in questo manuale possono essere soggette a modifica senza preavviso.

ACI s.r.l.
Via E. Vanoni, 3
60027 Osimo (An) Italy
Tel. (+39) 071.7202038
Fax (+39) 071.7202037
E-mail: info@acifarfisa.it
www.farfisaforsecurity.it



Leggi le domande frequenti
relative ai prodotti su: